



PANORAMAS LOGICIELS 2026

WMS

Réponses détaillées des éditeurs

Questionnaires reçus en avril 2026

[Liste cliquable]

ACSEP	3	ITIZ	63
ACTEOS	5	JUNGHEINRICH	66
AKANEA (ISAGRI)	8	KBRW	68
ANCHANTO	11	KLS LOGISTIC (KLS GROUP)	71
ARCANES	14	KNAPP	74
BK SYSTEMES	16	MANHATTAN ASSOCIATES	77
BLUEYONDER	20	ORACLE	80
DAVANTI (DISTRIBUTEUR CALYANS)	23	PIXAO	83
DELMIA (DASSAULT SYSTEMES)	26	PIXI SOFT	85
DEMATIC (KION)	31	PROLOGISTIK (EX DSIA)	88
EFFISYS	33	SAP	91
EPG (EHRHARDT PARTNER GROUP)	35	SAVOYE (GROUPE NOBLELIFT)	98
GENERIX	41	SHIPPINGBO	102
HARDIS SUPPLY CHAIN	44	SINARI (WMS STOCK MASTER)	106
INFFLUX (GROUPE CFD)	51	SINARI SPIDY	108
INFIOS	53	SITACI	110
INFOR	56	STOCK-IT (SINARI)	113
INNLOG	60		

ACSEP

Nom de votre solution WMS	IzyPro WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	100
Effectif total monde	130
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	2 (France et Espagne)
Chiffre d'affaires monde en euros	NC
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	NC
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui ACSEP propose est aussi une ESN et propose un accompagnement à 360° pour améliorer la performance supply chain et IT de ses clients : conseil, intégration, services managés & hosting, support & centre d'appels et formation.
Part de la R&D dans votre CA ?	NC
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestataires Logistiques, Retail/E-commerce, Agroalimentaire, Pièces détachées et Santé/Beauté
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	70% BtoC : 30%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	60
- NB total clients dans le monde ?	70
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	60
- NB total entrepôts dans le monde ?	70
Dernières références clients WMS	Saveurs & Vie, Safret, Locagel, Gagne 45, Feeder, Delisle Logistique, Cariblog, Iberstraws Paper (Espagne), Comercial Jaen (Espagne)...
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	Tout type, de la TPE aux grands groupes internationaux
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	50 à 100000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	5%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui IzyPro WMS propose des fonctionnalités adaptées à chaque métier telles que la gestion RCT (référence / coloris / taille) pour la logistique textile, mais aussi les contrats date pour la logistique agroalimentaire.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Le TMS OneWorld
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Français, Anglais et Espagnol

ACSEP

Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1. Ergonomique, collaboratif et intuitif. 2. Déploiement "Fast-Track", en quelques semaines. 3. Agilité et scalabilité pour absorber les fortes charges.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Hyperconnectivité et UX/UI
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Connecteurs partenaires (TDI, Teliae, Wing, Pick to Light Systems)
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	Non
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui web
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ?	Non
Exemples en commentaires	Non
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On premise et SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,900%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
Qui est votre hébergeur Cloud ?	ACSEP Group
Observations / Commentaires	La solution IzyPro est aussi déclinée en version IzyOne : coût maîtrisé (1 €/jour/utilisateur), sans engagement, intégrations standards, déploiement "Fast-Track", support en heures ouvrées...

ACTEOS

Nom de votre solution WMS	Acteos WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	40
Effectif total monde	70
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	2
Chiffre d'affaires monde en euros	9,34 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	9,34 M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	70%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	60%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Intégration de tout type de solutions mobiles (terminaux embarqués, Portiques RFID, PDA, lecteurs scan, solutions vocales, MDM...)
Part de la R&D dans votre CA ?	15%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Retail, Agroalimentaire, Industrie, Pharma & Santé, Prestataire logistique
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	59% BtoC : 41 %
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	40
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	106
- NB total entrepôts dans le monde ?	108
Dernières références clients WMS	Industrie Agroalimentaire - Alsace Lait, Bonduelle Frais....
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	200ETI et Grands Comptes - 200 M mini
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	2000 à 70000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	30%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	150K€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Acteos TMS
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui APS, Prévision des ventes, Gestion des appros

ACTEOS

Langues du support client ?	Français / Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	Pilotage & Optimisation temps réel des ressources Slotting Management - Acteos WMS calcule deux notions : Classe de rotation : basée sur le nombre de sorties de l'article Classe de popularité : basée sur le nombre de visites au même emplacement de l'article Intégration native avec Acteos mobilité (Voice, Auto-Id, RFID)
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Planification prévisionnelles des ressources, Acteos WCS, Intégration agent IA
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Acteos BI & Analytics Acteos Portail collaboratif (Gestion des quais, prise RDV fournisseur et transporteurs) Mobilité, Voice, PDA, ...
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui Réception des retours attendus ou sauvages / Contrôle qualité et tri des articles en bacs selon qualité, zone de stockage... Orientation des bacs / Articles selon la qualité saisie (benne, broker, stockage)
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui En complément d'un WCS
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui (Android)
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Reaffectation des ressources dynamique et calcul impact sur activité

ACTEOS

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

On Premise et SaaS

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

99,850%

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

■ Oui

Qui est votre hébergeur Cloud ?

Claranet

Observations / Commentaires

AKANEA (ISAGRI)

Nom de votre solution WMS	Akanea WMS XTENT
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	283 (Groupe ISAGRI : 3000 salariés dont ~200 monde)
Effectif total monde	287
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1
Chiffre d'affaires monde en euros	31,8 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	NC
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	9%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Conseil en Supply Chain (TMS / WMS / Freight Forwarding / Douane)
Part de la R&D dans votre CA ?	25% (pour le WMS)AKANEA : 19%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestataires logisticiens ; Transporteurs logisticiens ; Commerce de gros ; Prestataires vins et alcool ; Entrepôts frigorifiques
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	BtoB : 100 %BtoC :
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	150
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	Supérieur à 400
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	Burgundy Wine Bond, Piejac Maingret, Desiage Stockage Logistique, Transports Mehez, SIFA, UVEX...
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME, GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	100 à plusieurs dizaines de milliers
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	Entre 5 % et 10 %
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	10 k€ (Installation, accompagnement et formation) et 200€/mois d'abonnement
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui Nous disposons d'un socle standard que nous personnalisons par métier.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS Route / TMS Freight Forwarding / Douane

AKANEA (ISAGRI)

Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non mais possibilité de s'interfacer avec des solutions du marché.
Langues du support client ?	Français / Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Ergonomie Web 2/ Rapidité d'installation 3/ Facilité d'utilisation et de personnalisation
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	1 – Lien direct et automatique entre le WMS et la douane pour la gestion des alcools via notre outil Akanea Douane. Solutions complètes pour répondre aux réglementations spécifiques alcool ; 2 – Enrichissement de nos connecteurs E-commerce
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module e-entrepôt : consultation des stocks sur internet pour les clients de nos clients. Module visualisation 3D de l'entrepôt. Module stations chargeurs pour l'impression des étiquettes transporteurs
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui (Visualisation 3D)
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui (interfaçages déjà existants avec certaines solutions). Possibilité d'interfacer de nouveaux systèmes en webservice.
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Possible selon les interfaces à connecter
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Android. Le module Radio Fréquence est 100% web, responsive.
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui L'algorithme d'entrée (optimisation du rangement, volumes, classes de rotations ABC, gestion des statuts, contraintes de températures etc). Algorithme de sortie : méthode de sortie personnalisable, déstockage prioritaire d'une zone

AKANEA (ISAGRI)

possible etc). Nombreux travaux en cours pour intégrer l'IA dans notre solution.

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

On premise / SaaS

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

99.5%

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

Non

Qui est votre hébergeur Cloud ?

Cloud privé chez un leader du marché (hébergement en région parisienne)

Observations / Commentaires

ANCHANTO

Nom de votre solution WMS	Anchanto WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Singapour
Effectif en France	10
Effectif total monde	340
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	12
Chiffre d'affaires monde en euros	30, M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	8, M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	50%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui via nos partenaires
Part de la R&D dans votre CA ?	30%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Logistique, Electronique, Fashion, Cosmétique
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	50% BtoC :50%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	30
- NB total clients dans le monde ?	400
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	40
- NB total entrepôts dans le monde ?	750
Dernières références clients WMS	Passage du Désir Nous ne communiquons pas les noms de nos clients sauf accords explicite de leur part.
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	ETI(ou : PME /ETI/GE)
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1836 à 702418
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	1%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	35k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui OMS, Parcel Tracking, Portail client B2B pour logisticiens
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non

ANCHANTO

Langues du support client ?	Français et anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Solution SaaS, complète avec UX moderne et gestion en temps réel 2/ Gestion de clients B2B et B2C, multi-entrepôts / multi-tenants 3/ Intègre un TMS multi-transporteurs (envois, document douaniers, suivis colis, etc.)
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	2026 : refonte module prep commande, reception et labour. Nouveaux module : assemblage et kitting physique, gestion magasin (retail) WMS ROADMAP : Automatisation intelligente du picking (pick to light pick to voice robot picker conveyor), Entrepôt piloté par des règles (Rule-Based WMS) picking put way et dispatch, KPI & pilotage de la performance dashboard, WMS compatible avec smartphone
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module de facturation prestataire logistique. Multi-Entrepôt. Multi-donneur d'ordre.
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui affectation des opérateurs, suivi productivité, planification des équipes KPI
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui suggestions d'emplacements
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non. Warehouse Picking Path Configuration (not in Standard)
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Non
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Integration à la demande vers API WMS, pas de connecteur natif
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Piloting: 1/optimisation dynamique du stockage / le slotting intelligent,

ANCHANTO

2/ l'optimisation des parcours de prélèvement,
3/ la planification intelligente des vagues
4/ la détection intelligente des anomalies,
5/ Une interface conversationnelle en traitement
en langage naturel est également à l'étude.

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On
premise / SaaS)

SaaS

En SaaS, quel est le taux de
disponibilité minimum (SLA) ?

99,900%

En SaaS, s'agit-il d'une architecture
microservices (« cloud native ») ?

■ Oui

Qui est votre hébergeur Cloud ?

AWS

Observations / Commentaires

ARCANES

Nom de votre solution WMS	Arcanes WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	64
Effectif total monde	
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1 (France uniquement)
Chiffre d'affaires monde en euros	7,9 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	30%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	25%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui
Part de la R&D dans votre CA ?	15%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Industrie Agroalimentaire, Commerce-Distribution, Industrie Manufacturière, Cosmétique
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	BtoB 100%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	52
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	98
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	France Collectivités, Ogeu Groupe, Confiserie du Roy René, Comptoir de Mathilde, Gyma
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	15000000PME / ETI / GE. De 15 à 500 M€ de CA
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	400 à 1000000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	17%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	50 K€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui déclinaison métier agroalimentaire
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS & MES
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui ERP, APS, forecast, gestion des appros (CBN, PDP), S&OP

ARCANES

Langues du support client ?	Français / Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – WMS paramétrable 2 – Interface ergonomique et responsive 3 – Connecteur natif à l'ERP Sage X3
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Datavisualisation
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module production, pesée
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Non
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On premise et SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,500%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
Qui est votre hébergeur Cloud ?	AWS et Azure
Observations / Commentaires	RAS

BK SYSTEMES

Nom de votre solution WMS	Speed WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	73
Effectif total monde	
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	24 agences réparties sur le territoire français et une filiale implantée au Maroc. Nos partenaires intégrateurs viennent compléter ce maillage
Chiffre d'affaires monde en euros	7,236 M€(2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	90%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Conseil et Accompagnement, Formation utilisateur, MEO et déploiement, Support et Maintenance, Hébergement, Intégration et Interface
Part de la R&D dans votre CA ?	20%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestataire logistique (3PL/4PL) , E-commerce, Retail/Distribution, Industrie, Logistique automatisée / mécanisée
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	50% BtoC : 50%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	150
- NB total clients dans le monde ?	200
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	250
- NB total entrepôts dans le monde ?	350
Dernières références clients WMS	ADTI / SCHNEIDER / CLARINS / L'OREAL / GBB / MUSTELLA / OPTIAUSTRAL / BIOLOGIC / SAMSUNG / QUAI 77 / GINEYS / FYSOL
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME, ETI et GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	20 à 4 000 000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	30% à 40%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	En fonction du périmètre fonctionnel à couvrir.
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non Notre WMS s'appuie sur un socle standard robuste, identique pour toutes les entreprises, que nous complétons par des Core Models métiers afin de déployer rapidement une solution adaptée à chaque activité tout en garantissant homogénéité et évolutivité.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS avec sélection du meilleur transporteur, la livraison du dernier KM et le pilotage des tournées (module Taxy). WCS pour piloter les systèmes mécanisés et automatisés (PTL...). LMS pour

BK SYSTEMES

	optimiser les ressources humaines et la charge opérationnelle. MES pour la gestion des ordres de fabrication.
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui APS : Nous gérons la planification et l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement avec notre module Foxy APS
Langues du support client ?	Français, anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Une interface utilisateur intuitive et rapide à prendre en main 2/ Une couverture fonctionnelle riche et complète, adaptée à tous les processus logistiques et à tous les secteurs d'activités 3/ Une solution évolutive, agile, performante et robuste, simple à intégrer avec votre SI
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Modernisation complète (web et mobilité), positionnement produit en 3 gammes, IA générative intégrée dans certaines fonctionnalités, logiciel traduit entièrement en espagnol, intégration de nouveaux flux API (ex : échanges DRM pour module Alcool, approche OMS pour les flux de stocks...), stratégie SaaS / hybride complétée
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Portail clients et fournisseurs, gestion des alcools et spiritueux, gestion des matières dangereuses (ADR et ICPE), production et ordres de fabrication, TMS avec bornes transporteurs et suivi de livraison (offre Taxy), Labour Management pour la gestion des ressources, Jumeau Numérique en 3D, facturation des prestations logistiques, gestion de charge opérationnelle, lancement automatique des commandes, GEX avec pilotage de l'exploitation
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui Speed WMS gère naturellement les réseaux multi-entrepôts et les flux multisites, offrant une vision unifiée et un pilotage fluide de l'ensemble des opérations logistiques
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui Speed gère nativement différentes activités et/ou plusieurs comptes clients
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui gestion de la charge, planification, gestion des ressources.
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui Speed intègre des fonctions de slotting et implantation dynamique en standard.
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui Speed 3D permet une représentation en 3D de l'entrepôt et des stocks, donnant une vision en temps réel et interactive de l'activité de l'entrepôt.
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui Speed WMS permet de traiter tous les mode de préparation : pick and pack, commande mono, préparation multi-commandes, ramasse répartition, préparation sur chaîne, PTL... Interface mécanisation/automatisation.
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui Speed WMS pilote l'exécution en fonction des impératifs, des priorités et de la situation de l'entrepôt en prenant en compte les ressources disponibles.

BK SYSTEMES

Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Speed WMS accompagne l'omnicanalité des processus de nos clients.
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui La gestion des retours, depuis la réception, le contrôle qualité, la mise à jour du stock et la reappo, est une fonction native de la solution Speed WMS. Beaucoup de clients Speed WMS sont des e-commerçants.
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui Speed WMS est une solution qui pilote et échange avec les systèmes mécanisés, automatisés et robotisés. Nous avons de nombreuses réalisations avec la plupart des systèmes du marché.
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Nous disposons de fonction standard pour traiter la RFID et nous intégrons naturellement les technologies IoT en fonction du contexte.
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Speed WMS dispose de fonctions statistiques intégrées et de tableaux de bord entièrement paramétrables et personnalisables. Possibilité de visualiser les KPI soit sur des postes administrateurs, soit sur des écrans déportés directement dans l'entrepôt pour être visible des opérateurs.
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Accès aux données de pilotage sur les mobiles Android ou IOS.
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Implémentation de l'IA avec un chatbot en ligne aide utilisateur (SpeedFlow) + prompt en langage naturel (MCP -interrogation dynamique)
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On Premise + SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99.95% (99.996% sur la partie hébergement)
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Selon le cas et la sensibilité du dossier, nous disposons de solutions dimensionnées en conséquence avec des prestataires disposant de datacenter haute sécurité en France.
Observations / Commentaires	Speed WMS couvre différents secteurs, offrant flexibilité, performance et fiabilité pour le pilotage des opérations logistiques. Déployé dans de nombreux pays, Speed WMS s'adapte à tous types d'entrepôts, quel que soit le volume d'activité ou la nature des produits gérés. BK Systèmes propose également des formations et des prestations de conseil pour l'amélioration continue des processus logistiques. Quelques références et études de cas sont disponibles sur notre site Internet.

WMS SPEED

WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM

Optimisez la gestion de votre entrepôt !

Pilotage et synchronisation des flux

Optimisation des process

Traçabilité en temps réel

Gain de productivité

Speed WMS couvre l'ensemble des processus logistiques. Flexible et évolutif, il intègre les fonctions métiers adaptées aux environnements complexes, industriels ou multi-activités.



Speed WMS orchestre l'ensemble des flux mécanisés, de la réception jusqu'à l'expédition !



Grâce à Speed WMS, nous avons doublé notre capacité de production !



Speed WMS a permis d'améliorer les parcours picking et les préparations multi-commandes !



Speed WMS, logiciel de gestion d'entrepôt édité par BK Systèmes.

www.bksystemes.fr

contact@bksystemes.fr • 04.74.95.75.00



BLUE YONDER

Nom de votre solution WMS	Warehouse Management
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA, Dallas, Texas
Effectif en France	> 60
Effectif total monde	>8000
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	23
Chiffre d'affaires monde en euros	1.42 Mds\$ (2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	NC
Part de l'édition logicielle dans votre CA	
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	LSP (Logistics Service Provider), Wholesale, Manufacturing, Retail Food & Drink
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	60% BtoC : 40%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	10
- NB total clients dans le monde ?	>1000
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	130
- NB total entrepôts dans le monde ?	3000(plus de)
Dernières références clients WMS	CEVA Logistics, Martin Brower, Garland SA, dont certains entrepôts sont localisés en France
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	500000000
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	500 à 50000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	25%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Saas – Abonnement annuel ; Prix NC
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non La solution est configurable et permet de supporter différents métiers et différentes tailles d'entrepôts.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Warehouse Execution, Labour Management, Billing Management pour LSP, Yard Management, TMS et OMS
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Forecasting, Demand and Supply Planning, IBP, Assortment Planning, Fulfillment, S&OP

BLUE YONDER

Langues du support client ?	Support disponible en anglais 24/7/365J par les équipes Blue Yonder. Support en langue locale au travers de notre réseau de partenaires.
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Une plateforme de gestion de la supply chain de bout en bout - depuis la planification à l'exécution - pour plus de flexibilité et des réseaux de distribution autonomes ; 2/ Une solution adaptée à l'ensemble des industries et pour tout type de projets, L'IA intégrée surveille en continu les signaux opérationnels du système de gestion d'entrepôt (SGE) et traduit les données en temps réel en insights clairs pour des rôles tels que les responsables des opérations et les superviseurs. 3/ De multiples configurations possibles en termes de workflows, règles et attributs ; 4/ Gestion des ressources et exécution : une vue d'ensemble permettant de déterminer la meilleure combinaison possible entre les équipes, les robots autonomes et les solutions automatisées.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	La stratégie de Blue Yonder est axée sur l'optimisation de l'IA pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement et l'engagement holistique, permettant aux équipes de démanteler les silos, d'améliorer la collaboration entre la planification et l'exécution, et de s'intégrer harmonieusement dans les flux de travail quotidiens des équipes de la chaîne d'approvisionnement. En associant l'intelligence agentique à l'exécution mobile et à des expériences utilisateur extensibles, Blue Yonder aide les organisations à transcender les solutions fragmentées pour atteindre une exécution plus rapide et bâtir des chaînes d'approvisionnement résilientes et prêtes à affronter l'avenir.
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Labor management, Warehouse Execution, YMS, Billing Management pour LSP
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui Core WMS permet d'attribuer automatiquement les commandes et les lancer pour le picking.

BLUE YONDER

Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui Warehouse Execution
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Intégration des appareils IOT au travers d'appels APIs et via Warehouse Execution.
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Support des Mobile Devices sur Android tels que Panasonic, Honeywell et Zebra. Support de systèmes d'exploitations additionnels via l'accès à une application web. Intégration avec Microsoft Teams
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui ML & AI (ex: Forecasting, Inventory, Pricing, Supply Chain Network, Warehouse tasking et Pick Tour Building
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	0,9995
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Combinaison de cloud native et solutions hybrides
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Microsoft Azure
Observations / Commentaires	Les clients actuels de Blue Yonder peuvent également profiter de Blue Yonder AI Advisory pour déployer des agents qui soutiennent le succès client et offrent un retour sur investissement rapide sur leurs solutions Blue Yonder existantes, quelle que soit la version. L'équipe de conseil en IA de Blue Yonder est un groupe d'experts dédiés à offrir des solutions basées sur l'IA pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

DAVANTI (DISTRIBUTEUR CALYANS)

Nom de votre solution WMS	CORAX
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Pays-Bas, Gorinchem
Effectif en France	25
Effectif total monde	91
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	15
Chiffre d'affaires monde en euros	
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	100%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Calyans propose d'autres solutions : Stockbooking : Marketplace et plateforme technologique de stockage et de services logistiques à la demande https://www.stock-booking.com/ ; Fretly : Plateforme permettant la mesure de la performance & audit de facturation transport : https://stock-booking.com/fretly-transport-logistique/ . Calyans propose également de la TMA (Tierce Maintenance Applicative).
Part de la R&D dans votre CA ?	> 25%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Secteur alimentaire / Biens de consommation / Commerce de gros / 3PL / Retail
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	75% BtoC : 25 %
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	5
- NB total clients dans le monde ?	87
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	7
- NB total entrepôts dans le monde ?	150
Dernières références clients WMS	Inter Resto (France), Créazur France (France), Baxster Logistics (France), New Cold Rennes (France)
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	2000 à 400 000 palettes
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	20% à 30%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Abonnement mensuel : 785 € HT. Frais de mise en place : 6k€ à 10k€

Caractéristiques générales

Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui par métier et par modules sélectionnés. La taille est extensible dans CORAX (Cloud).
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Davanti-WICS propose également deux autres solutions WMS : « Ecom Plus », dédiée à l'e-commerce, et « Ecom Entreprise », permettant une personnalisation avancée des fonctionnalités. L'éditeur propose aussi un WCS, appelé « MFCS » (Material Flow Control Solution). Davanti propose par ailleurs une application de type tour de contrôle, « CSP », pouvant être connectée à plusieurs entrepôts, ainsi qu'un outil IA "Smart AI Files converter" permettant d'extraire et convertir automatiquement les données à partir de fichiers PDF, mails ou vocaux Whatsapp.
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Support client : anglais, néerlandais, français, espagnol, italien, arabe. D'autres langues de support sont disponibles sur demande.
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Évolutif 2 – Prise en main et mise en œuvre rapides 3 - Connexion native avec les transporteurs et les boutiques en ligne.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Roadmap complète disponible : la gestion du multi-sites, l'enrichissement des connecteurs natifs pour l'e-commerce, ainsi qu'un connecteur natif avec les impôts pour la déclaration.
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module datawarehouse (permettant d'avoir des rapports et tableaux de bord détaillés) ; Planification portes de quai avancée ; Connecteur e-commerce ; Connecteur transporteurs
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui disponible avec la tour de contrôle CSP : portail d'assistance aux clients
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui Nous pouvons gérer les équipes par zone de travail et avoir un aperçu de la charge de travail par client.
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui plusieurs méthodes de préparation de commandes : unité, colis, client unique, multi-clients, cluster picking, wave/batch picking, cross-docking
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Via partenaire(s)
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui avec le WCS MFCS

Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Android
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Via partenaire(s), à travers l'intégration d'un tiers (exemple1 : intégration de commande en automatique à partir de mail, pdf, image ou vocal whatsapp, exemple2: IA utilisé pour le voice picking).
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS uniquement
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	L'application SaaS est hébergée dans le centre de données Microsoft Azure, elle relève donc du SLA de Microsoft et garantit une disponibilité de 99,99 %. https://azure.microsoft.com/nl-nl/support/legal/sla/summary/
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Solution cloud native
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Microsoft Azure
Observations / Commentaires	Pour plus d'information : https://coraxsaaswms.com/fr/bienvenue/ Ou encore : https://stock-booking.com/solution-wms-saas-corax/

DELMIA (DASSAULT SYSTEMES)

Nom de votre solution WMS	DELMIA APRISO Warehouse
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	
Effectif total monde	25000
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	45184 bureaux dans le monde au total (45 pays)
Chiffre d'affaires monde en euros	6458 M€ (2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	NC
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	NC
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Transport et mobilité ; Équipements industriels ; Aéronautique et Dépense ; Hautes technologies ; Produits de grande consommation – Distribution ; (Poids non pris en compte)
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	BtoB : 100%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	>200 entreprises utilisent notre WMS dans le monde.
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	AGC Glass, Autoliv, Autoneum, Bell Helicopter, Easton-Souriau, Kobelco, L'Occitane, L'Oreal, Plastic Omnium, Safran, Scania, Valeo
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	Nos solutions peuvent aider des entreprises de toute taille. Notre solution DELMIA Apriso peut être mis en place pour des entreprises de toute taille (petite, moyenne, plus de trois sites et mondial). Notre solution SaaS quant à elle est appropriée sur des petites structures, moyennes ou bien des entreprises avec un ou plusieurs sites.
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	100
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	Nous avons plusieurs clients avec des entrepôts entièrement automatisés (AGV, ASRS, robotique, etc.) et la plupart de nos clients ont un certain niveau d'automatisation. Les pourcentages spécifiques ne sont pas disponibles.

DELMIA (DASSAULT SYSTEMES)

Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) NC

Caractéristiques générales

Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)

■ Oui Dassault Systemes propose plusieurs capacités de gestion d'entrepôt à travers deux solutions complémentaires, adaptées à différents types de clients et contextes opérationnels :
DELMIA Apriso offre un WMS hautement configurable, nativement intégré au MOM, particulièrement adapté aux environnements industriels complexes, multi-sites, nécessitant une traçabilité avancée, une gestion des stocks en temps réel et une forte intégration avec les processus de production et de qualité
DELMIA 3DEXPERIENCE MOM propose une approche plus standardisée et cloud (SaaS), avec des capacités WMS intégrées avec la solution MES, adaptée aux entreprises de taille intermédiaire ou en forte croissance, ainsi qu'aux projets greenfield recherchant un déploiement rapide et une forte scalabilité
Ces deux solutions permettent ainsi de couvrir un large spectre de besoins en fonction de la taille des entreprises, de leur maturité digitale et de la complexité de leurs opérations, plutôt que de proposer plusieurs versions d'un même WMS."

Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire

■ Oui Oui, au-delà des capacités WMS, nous proposons un ensemble complet de solutions de Supply Chain Execution couvrant l'exécution de la production, la logistique et la synchronisation avec la planification : DELMIA Apriso constitue le socle principal pour piloter l'exécution industrielle (MES/MOM) avec des capacités étendues de gestion des flux logistiques, traçabilité, qualité et intégration ERP ; DELMIA 3DEXPERIENCE MOM apporte une approche plus agile et cloud pour orchestrer l'exécution des opérations dans des environnements en forte croissance ; ces solutions s'intègrent étroitement avec DELMIA Quintiq et DELMIA Ortems pour assurer la continuité entre planification et exécution, et peuvent être enrichies par des capacités de visibilité et d'analyse en temps réel via DELMIA Operations Management Data Perspectives, permettant ainsi une orchestration de bout en bout des opérations supply chain, de l'ordre de fabrication jusqu'à la livraison.

Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?

■ Oui Oui, nous proposons des solutions avancées de Supply Chain Planning couvrant l'ensemble des horizons de planification (stratégique, tactique et opérationnel), notamment à travers DELMIA Quintiq, qui permet d'optimiser la planification de bout en bout (prévisions, plan directeur, planification de la production, ordonnancement détaillé, gestion des contraintes et des ressources) dans des environnements industriels complexes et fortement contraints, ainsi que DELMIA Ortems et Production Scheduling sur la 3DEXPERIENCE platform (SaaS) dédié à l'ordonnancement fin et à la synchronisation des opérations à court terme au niveau des ateliers ; ces solutions peuvent être intégrées avec nos plateformes d'exécution telles que DELMIA Apriso et DELMIA 3DEXPERIENCE MOM afin d'assurer une continuité digitale complète entre planification et exécution, permettant ainsi d'améliorer la performance opérationnelle, la réactivité et la prise de décision en temps réel.

Langues du support client ?

7 langues par défaut: français, anglais, espagnol, portugais, allemand, japonais et chinois. De plus, nous fournissons des outils

DELMIA (DASSAULT SYSTEMES)

	pour utiliser d'autres langues. À ce jour, notre solution a été implémentée dans plus de 40 langues
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ La capacité de synchroniser en temps réel le réapprovisionnement en matériaux depuis l'entrepôt avec la production, réduisant ainsi les coûts d'inventaire et l'encombrement des stocks en bord de ligne, tout en améliorant l'efficacité et le débit. 2 / La capacité – et une vaste expérience – d'intégrer plusieurs systèmes de déplacement et de stockage de matériaux tels que les systèmes ASRS (Automated Storage and Retrieval Systems), les AGV (Automated Guided Vehicles), les convoyeurs, les robots de manutention, etc. 3 / La capacité de prendre en charge un kanban électronique basé sur les stocks en cours de production (WIP) et les activités de production au niveau opérationnel, ainsi que les activités traditionnelles d'entrepôt et la gestion des niveaux de matériaux.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Nous disposons désormais d'une version SaaS de notre logiciel WMS, qui peut être utilisée de manière autonome comme une solution WMS indépendante ou comme une extension entièrement intégrée à notre nouveau logiciel MES en mode SaaS. Nous continuons à étendre les fonctionnalités de ce modèle avec une impression d'étiquettes améliorée et une meilleure intégration des équipements.
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	WMS, qui comprend l'expédition, la réception, le mouvement des stocks, le comptage et le réapprovisionnement de la ligne. Egalement, Machine Integrator pour permettre l'intégration avec l'équipement d'atelier et Business Integrator pour permettre l'intégration avec d'autres systèmes d'entreprise (ERP, etc.)
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui La gestion multi-sites, y compris les capacités de centre d'excellence (COE), est l'une des principales forces de la solution DELMIA Apriso WMS.
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui La solution WMS est entièrement intégrée (même plateforme, schéma de base de données et jeu de codes) avec la solution Time & Labor ainsi qu'avec MES / MOM, Qualité et Maintenance
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui Dassault Systemes propose des capacités d'optimisation des emplacements (slotting dynamique), principalement au travers de DELMIA Apriso, qui permet d'adapter en temps réel le positionnement des stocks en fonction de règles métier, de la fréquence de prélèvement, des contraintes opérationnelles et des flux logistiques. Dans des environnements plus complexes ou à forte variabilité, ces capacités peuvent être couplées avec des moteurs d'optimisation comme DELMIA Quintiq afin de recalculer en continu les stratégies de stockage et de picking, permettant ainsi d'améliorer la productivité, réduire les temps de déplacement et optimiser l'utilisation de l'espace.
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui Dassault Systemes propose des capacités de jumeau numérique de l'entrepôt combinant visualisation 2D et 3D, notamment à travers DELMIA Operations Management Data Perspectives, qui permet de consolider et contextualiser en temps réel les données issues des opérations (stocks, flux, mouvements,

DELMIA (DASSAULT SYSTEMES)

équipements) ; la solution offre des vues 2D analytiques pour le suivi des KPI (niveaux de stock, rotations, congestions, performance logistique) ainsi que des visualisations 3D immersives permettant de localiser précisément les produits, suivre les flux physiques dans l'entrepôt et analyser les situations opérationnelles dans leur contexte spatial ; cette approche de jumeau numérique, connectée aux systèmes d'exécution comme DELMIA Apriso ou DELMIA 3DEXPERIENCE MOM, permet d'améliorer la visibilité, la prise de décision et l'optimisation continue des opérations logistiques.

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...

■ Oui Toutes ces fonctionnalités sont prises en charge par le produit de base et peuvent être étendues grâce à une configuration spécifique à l'aide de notre application de configuration low-code.

Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?

■ Oui Dassault Systemes propose des capacités d'ordonnancement en temps réel des commandes, incluant des approches de type waveless picking, principalement via DELMIA Apriso, qui permet de piloter dynamiquement les priorités de préparation en fonction des événements terrain (arrivées de commandes, disponibilité des stocks, contraintes opérationnelles, urgences clients) et d'orchestrer les tâches logistiques en continu plutôt que par vagues statiques

Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)

■ Oui Les entrepôts omnicanaux sont alimentés par des commandes provenant de plusieurs canaux. DELMIA Apriso WMS est conçu pour les entrepôts qui soutiennent la fabrication et la production. Ainsi, la gestion des canaux de commande serait effectuée en dehors de DELMIA Apriso et orienterait les activités de l'entrepôt via une intégration avec les systèmes de gestion des commandes et des canaux. Cette intégration serait activée grâce à notre module Business Integrator. Les méthodes spécifiques de gestion des commandes multicanaux peuvent être configurées dans la solution DELMIA Apriso WMS à l'aide de notre application de configuration low-code appelée Process Builder.

Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)

■ Oui Les procédures de gestion des retours sont basées sur nos fonctionnalités prêtes à l'emploi pour la réception et étendues à l'aide de notre application de configuration low-code afin de définir des processus métiers intégrant la qualité (la gestion de la qualité fait partie intégrante de notre solution) et le réapprovisionnement. Les remboursements sont traités via le système ERP de l'utilisateur grâce à une intégration avec notre solution d'entrepôt.

Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?

■ Oui Avec nos capacités d'intégration étendues, nous pouvons intégrer plusieurs types d'équipements de manutention tels que les systèmes mécanisés et robotiques et, comme la communication bidirectionnelle complète est prise en charge, nous pouvons piloter et recevoir des commentaires de ces systèmes.

Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)

■ Oui DELMIA Apriso WMS possède une expérience approfondie dans l'utilisation des tags RFID à des fins multiples. De plus, DELMIA dispose de capacités étendues pour se connecter à plusieurs types d'appareils IoT afin de permettre une logique métier. Parce que la solution DELMIA WMS est une solution BPM, vous pouvez configurer les actions spécifiques à entreprendre en fonction des données en temps réel des capteurs, des dispositifs de géolocalisation, etc.

DELMIA (DASSAULT SYSTEMES)

Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Dassault Systèmes comprend des outils importants de rapport, d'analyse et de Business Intelligence (BI) pour l'aide à la décision, l'analyse des données, etc.
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui L'application fonctionnera sur les appareils mobiles utilisant les systèmes d'exploitation Android ou iOS.
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui DELMIA inclut des algorithmes basés sur l'intelligence artificielle. Voici quelques exemples de fonctions utilisant cette technologie : Chaîne d'approvisionnement auto-apprenante, où les hypothèses de la chaîne d'approvisionnement sont automatiquement révisées en fonction des données réelles du terrain. ; Modelage de la demande, où les données historiques sont utilisées pour façonner efficacement la demande future. ; Prévisions basées sur des règles, où la logique permet la sélection automatique du modèle de prévision approprié.
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	Les deux options sont prises en charge. Étant donné que le WMS est généralement critique pour les opérations, la plupart de nos clients préfèrent une solution sur site. Cependant, DELMIA Apriso peut être exécuté en tant que solution basée sur le Cloud, en utilisant soit des options de cloud privé sur AWS, Azure ou d'autres plateformes, soit être hébergé par Dassault Systèmes via un modèle IaaS. Nous proposons également une solution SaaS complète, 3DEXPERIENCE MOM, qui est une solution MES et WMS entièrement fonctionnelle en mode SaaS.
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,500%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Notre hébergement cloud varie selon le modèle de déploiement et les choix du client : notre solution SaaS est opérée sur la plateforme cloud 3DEXPERIENCE de Dassault Systèmes, tandis que les déploiements en mode IaaS peuvent être hébergés sur les principales infrastructures du marché telles que Amazon Web Services, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform, en fonction des préférences et contraintes du client.
Observations / Commentaires	DELMIA Apriso se concentre sur la gestion d'entrepôt et la logistique dans un environnement de fabrication/production. Notre expertise dans cet environnement, associée à une intégration étroite avec d'autres fonctionnalités de gestion des opérations de fabrication (MOM), et la visibilité qu'offre cette intégration, nous permettent de fournir des capacités d'exécution WMS/logistique en temps réel qu'une solution WMS autonome, ou même un module WMS intégré à un système ERP, ne peut tout simplement pas offrir.

DEMATIC (KION)

Nom de votre solution WMS	Dematic Software - WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	UK pour le WMS. Groupe d'origine allemande et siège Dematic à Atlanta
Effectif en France	> 220
Effectif total monde	>42000
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	26
Chiffre d'affaires monde en euros	11300 M€ (2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	(effectif équipe IT >1500)
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Consulting solutions logistiques et intégration de solutions mécanisées.
Part de la R&D dans votre CA ?	NC
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	E-Commerce, Habillement, Agro-alimentaire, Grande distribution, Cosmétique et pharmacie
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	60% BtoC : 40%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	
- NB total clients dans le monde ?	>400
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	
- NB total entrepôts dans le monde ?	600>600 monde
Dernières références clients WMS	Tesco, Asos
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	GE et PME
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	Pas de limitation
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	90%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	50k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui briques intégrables suivant les activités. Verticalisation suivant les contraintes métier.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui YMS / TMS / WCS-WES / CMS / OMS
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Anglais, Français

DEMATIC (KION)

Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Modularité (nombreux modules connexes) 2/ Performance (WMS temps réel) 3/ Fonctions WCS entièrement intégrées dans le noyau
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Micro-services et module Command Center
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	YMS / TMS / WCS-WES / CMS / OMS
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui modélisation 3D
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Aide à la décision
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Au choix.
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Aide au diagnostic et prévisionnel
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On premise, cloud possible. SaaS pour modules connexes : Sprocket, Command Center
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	N/A
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	N/A
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Partenariat Google Cloud. Autres plateformes possibles
Observations / Commentaires	Nouveau module Command Center présenté au salon SITL

EFFISYS

Nom de votre solution WMS	effitr@ce
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	18 (France)
Effectif total monde	19
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement ?	
Chiffre d'affaires monde en euros	1,8 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	1,4 M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	100%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	25%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestataires logistiques, e-commerce, retail, B2B
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	15% BtoC : 85%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	230
- NB total clients dans le monde ?	300
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	40
- NB total entrepôts dans le monde ?	60
Dernières références clients WMS	Valège, Interparfums, 4endurance
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME / ETI
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	100 à 230 000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	5%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	6000
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Quelques fonctions OMS. Station d'expédition 70 transporteurs. Micro-TMS. Module dropshipping. Module achats
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Gestion des achats / approvisionnements
Langues du support client ?	Français / anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Vitesse de mise en place et réactivité pour les développements 2/ Logiciel répondant à 100% des besoin du e-commerce / retail en interne ou chez un

EFFISYS

	prestataire logistique 3/ Qualité du suivi projet et du support client
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Fonctionnalité de flux pré-pilotés. Connexion aux WCS d'éclatement
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Modules achats ; Module dropshipping ; Micro TMS et/ou retrait magasin ; Module marketing pour modifier les commandes
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	Via partenaire(s)
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Non
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui sur Android
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Non
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99.9%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	OVH, sur plusieurs sites distincts
Observations / Commentaires	Notre solution est reconnue pour sa performance et sa maturité dans le domaine de la logistique e-commerce / retail. Elle est aussi nativement construite pour faciliter la communication entre le prestataire logistique et le marchand dans le cas d'une logistique externalisée

EPG (Ehrhardt Partner Group)

Nom de votre solution WMS	LFS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Allemagne (siège social)
Effectif en France	10
Effectif total monde	1100
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	23
Chiffre d'affaires monde en euros	
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	> 80%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	30%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Nous faisons du Conseil en logistique et de la formation dans notre académie. Nous disposons également de nos propres datacenters pour l'hébergement cloud de nos logiciels. Enfin, nous proposons un support global pour suivre nos clients dans le monde entier en 24/7.
Part de la R&D dans votre CA ?	NC
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	3PL / Logistique ; Commerce de détail et produits de consommation (y compris Omnicanal) ; E-Commerce ; Pièces de rechange / Machines / Industrie ; Automobile. Notre WMS est noté meilleur challenger par Gartner depuis plusieurs années et possède une des plus grandes richesses fonctionnelles du marché.
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	80% BtoC : 20%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	5. EPG compte plus de 1600 clients dans le monde qui font confiance à notre expertise en matière de logistique. En France, nous équipons actuellement 5 clients avec nos solutions. Sur l'ensemble de nos solutions nous avons plus de 20 clients.
- NB total clients dans le monde ?	1600
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	30. Ce sont plus de 2 000 entrepôts équipés de nos solutions dans le monde, et plus de 30 en France avec nos solutions.
- NB total entrepôts dans le monde ?	2000
Dernières références clients WMS	Schneider Electric, Fressnap/Maxizoo, Weleda, Rewe, Denner, ABInBev, Bossard, Misumi, Bossard, CMA/CGM, Air Liquide, CEVA
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	50000000Au delà du CA, nous visons surtout des entrepôt > 25 users, pour notre TMS > 4 M€ de budget transport
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	Rossmann réalise un chiffre d'affaires de 13,9 milliards d'euros par an, dont 9,3 milliards en Allemagne. En Allemagne, il y a 7 entrepôts de

EPG (Ehrhardt Partner Group)

	plus de 240 000 m ² qui stockent 20 000 produits différents (50 millions de références) et qui approvisionnent 20 000 magasins par jour avec plus de 400 tournées de camions. Le nombre d'articles choisis par jour est supérieur à 1,5 million. Dans l'entrepôt central de Landsberg, il y a de nombreux types d'automatisation et la préparation des commandes est réalisée via deux types de technologies en fonction des métiers : pick to light et pick by voice. Le plus petit client est un 3PL (König Logistics) avec moins de 5 utilisateurs travaillant pour Bose Electronics (grande valeur mais faible volume)
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0,5LFS est en majorité installé sur les entrepôts de niveau 4 et 5. Cela représente plus de 50% de nos installations. Ceci grâce à notre WCS intégré.
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	200k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non LFS monte de versions régulièrement, afin de s'équiper de nouvelles fonctionnalités dans son standard.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui AURA, environnement d'IA, OMS, WMS, TMS, WCS, Lydia, one app
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Le support est disponible en 17 langues : Allemand, anglais (US et UK), portugais, espagnol, arabe, chinois, français, italien, polonais, tchèque, croate, néerlandais, russe, slovaque, hongrois, farsi, japonais. Notre service d'assistance téléphonique 24/7 permet aux clients de joindre à tout moment un interlocuteur compétent pour obtenir de l'aide, quels que soient leur langue ou leur fuseau horaire. EPG dispose d'un solide réseau de partenaires pour la vente et la mise en œuvre avec plus de 40 sociétés dans le monde.
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ EPG propose une suite logicielle complète pour la Supply Chain. En tant qu'entreprise familiale, EPG accorde une grande importance à la proximité du client, à l'engagement de ses employés et à des processus de décision courts et rapides. Cette approche permet à EPG, en coopération avec ses clients, de fournir la flexibilité nécessaire à la mise en œuvre de ses projets. 2/ LFS, notre WMS, est mis en œuvre dans le monde entier, tant dans les entrepôts traditionnels que dans les centres de distribution automatisés les plus avancés du monde (niveaux 4 et 5). LFS est certifié pour s'intégrer à la majorité des ERP. Notre WMS offre des fonctionnalités étendues et

EPG (Ehrhardt Partner Group)

approfondies qui peuvent être configurées pour répondre aux environnements les plus exigeants et les plus complexes. Grâce à une flexibilité hors norme, LFS donne au client la possibilité de modifier sa configuration sans l'intervention d'un développeur. LFS peut gérer 2 millions de prélèvements par jour dans un seul centre de distribution (par exemple, le client Rossmann). LFS est également modulaire, un projet peut commencer sur ses composants principaux puis venir intégrer par la suite d'autres modules EPG. 3/ EPG a plus de 30 ans d'expérience dans l'automatisation des entrepôts avec la solution de gestion des automates WCS la plus avancée car indépendante du matériel. Notre WCS dispose d'une connexion unique, indépendante des constructeurs, d'un module d'émulation et de visualisation et d'un module Autostore natif. Il permet de contrôler les plus grandes marques telles que Daifuku, Toyota, Stöcklin, Dematic, Siemens, SSi Schäfer, VanDerLande, Knapp, Viastore, Sysmat et bien d'autres encore).

Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?

Lancement d AURA powered by Nvidia, élu best product 2026 au Logimat

Fonctionnalités en standard

Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?

WCS (Gestion des automates) ; Greenplan (Planification et exécution des tournées) ; ISS (Station chargeur) ; WFM (Gestion des ressources) ; CnB (Gestion des contrats) ; DOCK (Gestion des Quais) ; TIMESQUARE (Tour de Contrôle multi opération)

Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?

■ Oui Dans notre solution WMS, il est possible de mettre en place plusieurs entrepôts et de gérer plusieurs clients (3PL) au sein d'un même entrepôt. De plus, il est possible de sauvegarder la configuration d'un entrepôt existant sous forme de fichier XML. Le fichier XML peut être importé à nouveau au cas où un nouvel entrepôt ayant des exigences similaires serait ajouté.

Gestion d'entrepôts multiclients ?

■ Oui

Gestion des ressources (Labour Management) ?

■ Oui ■ Oui , dynamique des effectifs. Cela signifie que les capacités sont établies en fonction de la charge de travail pour une équipe, une zone d'entrepôt ou un article. Si la charge de travail dépasse la capacité, vous pouvez réagir en conséquence. Ayant toutes les données nécessaires en un seul endroit, WFM est capable de détecter les problèmes liés aux processus en définissant les tâches et les sous-tâches et en permettant aux employés de "reconnaître" les étapes du processus et même de commenter les étapes spécifiques nécessaires pour remplir certaines tâches ou certains aspects des tâches.

EPG (Ehrhardt Partner Group)

En ce qui concerne les KPI ou les capacités des équipes, nos outils de reporting et de BI permettent à l'utilisateur de recalculer les chiffres les plus importants ou de procéder à des ajustements afin d'effectuer de meilleures prévisions à l'avenir

Optimisation des emplacements (slotting dynamique)

■ Oui ■ Oui

Jumeau numérique de l'entrepôt ?

■ Oui EPG WCS dispose d'une visualisation 3D intégrée, avec une fonction de zoom pour une vue détaillée de l'entrepôt. À l'aide du logiciel de visualisation, nous réalisons un contrôle du flux des marchandises, qui montre l'ensemble du flux et les systèmes de rayonnages en deux ou trois dimensions. Notre client peut voir tout de suite si tous les composants du système fonctionnent et il est immédiatement informé si ce n'est pas le cas. Cela signifie qu'un dépannage rapide et flexible est possible à tout moment. La visualisation est disponible sur chaque client de LFS et est également accessible à partir de n'importe quel navigateur actuel. Avec le premier développement au monde du système de réalité virtuelle (RV) CAVE pour la logistique, EPG a atteint un niveau supérieur de planification et de conseil en logistique. Le système unique CAVE à 5 faces avec projection stéréo active offre une expérience immersive dans un environnement virtuel. Jusqu'à douze visiteurs peuvent expérimenter la simulation, l'émulation et la visualisation tridimensionnelle des processus logistiques dans le HOLODECK - sans utiliser de lunettes de RV. L'expérience immersive unique de cette technologie permet une meilleure compréhension des processus logistiques. Les visiteurs font l'expérience d'une combinaison multisensorielle d'acoustique et d'immersion visuelle dans un environnement virtuel. Il est ainsi plus facile d'imaginer les processus logistiques, tels que le contrôle des flux de marchandises.

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...

■ Oui Unitaire ; - Colis ; - Mono-client ; - Multi-client. Les commandes sont préparées séparément de façon parallèle, sans nécessiter une étape de distribution ; - Multi-client consolidé. Les commandes sont combinées pour réduire la durée et la distance nécessaire à la préparation, ainsi que le nombre de colis ; - Préparation dans l'emballage original

Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?

■ Oui

Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)

Non LFS n'est pas destiné au point de vente.

EPG (Ehrhardt Partner Group)

Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui Notre WCS est agnostique. C'est-à-dire qu'il pilote toutes les marques d'automates du marché, que ce soit des navettes, des robots ou d'autres systèmes. Notre module Suburdia va également optimiser les temps de trajet et opérations des chariots dans l'entrepôt.
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui - Nous proposons un bouton "Gini" qui peut être utilisé pour différents processus tels que : déclencher un réapprovisionnement à l'emplacement d'un bac, signaler un problème à une station de conditionnement, etc. ; - EPG propose des services web pour divers processus tels que : la récupération d'informations sur les stocks ou l'état des commandes. ; - LFS est agnostique en technologie et sait intégrer les informations du code barre à l'IOT ; - EPG utilise les protocoles IOT pour la maintenance prédictive
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Comme toutes les tâches/processus sont suivis par le système, les données actuelles et historiques peuvent être utilisées à des fins d'analyse. Cela peut se faire soit en utilisant les rapports / statistiques disponibles dans le WMS, soit en utilisant les outils de BI qui accèdent à la base de données du WMS, soit en utilisant EPG TIMESQUARE qui permet de créer ses propres tableaux de bord.
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Le système de gestion d'entrepôt LFS est flexible et peut être adapté individuellement à vos flux de processus logistiques. Il fonctionne sur les principaux systèmes opérationnels Windows, Android et iOS. Le profil utilisateur peut être personnalisé sur l'application, en version mobile ou vocale (Lydia).
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Nous utilisons des algorithmes pour plusieurs de nos solutions. Par exemple Greenplan qui a été primé plusieurs dans le monde et Lydia Voice qui va reconnaître l'environnement et l'utilisateur pour une utilisation toujours plus performante.
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	hébergé/cloudLFS sera proposé sur Azure prochainement (AURA est déjà sur Azure)
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Taux de disponibilité minimum de 99,5%, en fonction des besoins nous pouvons répondre avec des capacités supérieures.
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui ■ Oui . Nous proposons un modèle SaaS à nos clients et avons également la possibilité de mettre à disposition des micro-services. Actuellement, nous sommes en train de transformer l'architecture en cloud native. Dans le

EPG (Ehrhardt Partner Group)

cadre de notre Supply Chain Exécution Suite, nous pouvons déjà proposer les produits TMS, TimeSquare et Checklist & Inspection en cloud native.

Qui est votre hébergeur Cloud ?

EPG héberge sa solution dans son propre un cloud privé EPX en Allemagne ou sur Azure pour certains produit.

Observations / Commentaires

...

GENERIX

Nom de votre solution WMS	Generix WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	428
Effectif total monde	916
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	9
Chiffre d'affaires monde en euros	113,1M€ (2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	65%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	45%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Conseil en Supply Chain et facture électronique
Part de la R&D dans votre CA ?	19%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Retail, 3PL, Manufacturing, Produits de Grande Consommation
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	75% BtoC : 25%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	166
- NB total clients dans le monde ?	570
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	>1000
- NB total entrepôts dans le monde ?	>2000
Dernières références clients WMS	T'nB-APP Logistics (France) Ageneau (France) COTO (Argentine)
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	ETI et GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1000 à 100000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	75%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	100 k€. 1500€ / mois de loyer SaaS. 50 000€ de projet
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui YMS / TMS / OMS / SCV (Visibility Platform)
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Generix RMS - planification des ressources entrepôt

GENERIX

Langues du support client ?	Anglais, Français, Espagnol, Italien, Néerlandais, Portugais + Brésilien, Roumain
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Déploiement dans +60 pays avec adaptation aux réglementations et aux pratiques métier locales + support dans la langue 2 – Accélération du déploiement sur les sites avec des template métier incluant des interfaces standardisés 3 – Montée rapide en performance des utilisateurs grâce au e-learning et à l'ergonomie applicative customisable, notamment celle des terminaux RF
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Jumeau numérique pour slotting et chemin de picking, palettisation 3D, connexion automates facilités, évolutions du co-packing
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Yard Management ; Supply Chain Visibility / Order Tracking ; Supply Chain Visibility / Portail 3PL ; Data Power / analyse de performance ; Catalogue d'API et de connecteurs plug & play avec systèmes tiers (robots, plateformes) ; TMS e-commerce ; Resource Management / Planification des ressources
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui ■ Oui sur 3 axes : Directement dans le WMS pour le pilotage temps réel des ressources : performance, affectation des missions, disponibilité des opérateurs et alertes / risque de dépassement du timing cible (heure de chargement) ; Analyse de la performance dans le module Analytics DataPower ; Avec RMS pour le planning optimisé des ressources sur la base de standards de productivité calculés et la prévision de charge de travail par type de charge
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui basé sur une classification ABC et les historiques de consommation du WMS
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui tous y compris des préparations mixtes qui synchronisent pour une même commande des lignes en flux tendus / cross-docking et une partie des produits prélevés sur stock en massification.
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	Non Nous proposons une alternative avec l'organisation dynamique des vagues
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui avec notre solution Keyneo (rachat en juin 2024)
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui ■ Oui + gestion des produits seconde main avec des workflows paramétrables
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui pour le dispatch des tâches. Non pour le pilotage des automates qui contrôlent les composants physiques

GENERIX

Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui en production notamment avec la RFID
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui avec notre solution DataPower
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui avec smartphones Android
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Optimisation du planning. Prévion des charges
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,800%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non Non pour le CORE WMS, ■ Oui pour les services qui complètent le CORE comme SCV – Supply Chain Visibility et RMS Resource Management System.
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Selon le module, plusieurs options.
Observations / Commentaires	

HARDIS SUPPLY CHAIN

Nom de votre solution WMS	Hardis WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France, Seyssinet-Pariset
Effectif en France	520
Effectif total monde	700
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	7 Nous commercialisons nos solutions partout dans le monde, en France, au travers de nos filiales (Espagne, Benelux, Pologne, Italie, USA) et via nos partenaires intégrateurs (pays nordiques, Maghreb, etc.). Au total, 2000 sites sont équipés de nos solutions Hardis WMS, dans 25 pays.
Chiffre d'affaires monde en euros	91, M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	, M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	ESN, hébergements Cloud, intégration Salesforce via les autres filiales Hardis Group: Hardis Tech Services et Cloudity
Part de la R&D dans votre CA ?	12%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestataires logistiques, retail (incluant des pure players e-commerce), produits de grande consommation et agroalimentaire, industries manufacturières et pharmaceutique.
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	Non mesuré
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	450
- NB total clients dans le monde ?	550
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	1000
- NB total entrepôts dans le monde ?	2000
Dernières références clients WMS	Générale pour l'Enfant, Coverguard, bioMérieux, Peggy Sage, Dhygieta, V33, Manitou, Renault, Groupement Les Mousquetaires
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	Grands comptes et ETI avec nos équipes et intégrateurs de grande taille (TCS, Viseo). PME avec des intégrateurs dédiés à ce segment de marché.

Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	De quelques dizaines de références sur de petits sites type hub ou réserves déportées, à plusieurs centaines de milliers sur des méga centres de distribution du e-commerce ou de la GSA. Par exemple, un des plus grands entrepôts au monde de e-commerce, situé en Europe du Nord, est piloté par Hardis WMS. Il compte 2 800 opérateurs sur 300 000 m2). De grands sites industriels comme des usines Renault utilisent également nos solutions.
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0,5environ, en augmentation
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Sur devis auprès de nous ou de nos intégrateurs.
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui Notre solution WMS est conçue pour répondre aux besoins de tous les secteurs d'activité et inclut une déclinaison spécifique pour la logistique urbaine. La suite Hardis WMS comprend deux solutions principales : Hardis WMS : pour la gestion des entrepôts, s'adaptant à tous les secteurs d'activité ; Hardis In-Store Logistics : une version spécialement développée pour la logistique urbaine, couvrant les points de vente, agences, dark stores, drives ou hubs urbains. Ces solutions offrent une couverture complète et une performance optimale pour ces différents environnements logistiques. Hardis WMS est un progiciel qui s'adapte à toutes tailles de sites, et c'est par la méthodologie et le choix de travailler avec nous ou avec un de nos intégrateurs mondiaux, ou à l'inverse un intégrateur local, que nous sommes à même de trouver la meilleure adaptation pour chaque taille de projet et de client.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Hardis WMS propose des fonctions TMS, YMS, un module pour piloter les WCS (WCS Master) en mode mono ou multi mécanisations/robotisations. Dans sa déclinaison Hardis WMS pour les usines, notre suite embarque toutes les fonctionnalités de la logistique de production de types LES, qui sont parfois proposées par un MES. En 2024, Hardis Group a fait l'acquisition de Magnus Black, éditeur de l'OMS Oil, devenu Hardis OMS. La solution est notamment référencée par le Gartner dans ses « Market Guide » Distributed Order Management Systems et Retail Store Inventory Management Applications.
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non Nous sommes concentrés sur l'exécution logistique de tous types de sites et des réseaux logistiques que constituent ces sites.
Langues du support client ?	Français, anglais, espagnol & néerlandais. Support 24/7.

Citez 3 points forts différenciants de votre WMS

1/ Une couverture fonctionnelle capitalisant sur plus de 25 ans de R&D et d'évolution de la solution, avec deux updates par an. Une grande modularité pour s'adapter aux typologies de sites et d'activités (dashboard, e-commerce, mécanisation, vocal, LMS, reverse, co-packing, alcool, matières dangereuses, etc.). 2/ Une autonomie importante des clients à travers de nombreux outils : e-learning, paramétrage métier sans code, enrichissement de la base de données, outils de mapping d'interface et d'édérations, SDK... 3/ Une plateforme technologique aux standards de sécurité et de robustesse permettant de traiter les flux critiques (volumes importants, performance) et sensibles (pharmacie, défense, etc.).

Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?

En 2026, Hardis a lancé un module Appointment Scheduling, plateforme collaborative pour la gestion des rendez-vous transporteurs, d'un module de Yard Management et intégrera des technologies de Computer Vision pour répondre à divers cas d'usage. Par ailleurs, la plateforme Hardis WMS évolue en continu pour maximiser les performances et assurer une disponibilité optimale sur le cloud.

Fonctionnalités en standard

Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?

1/ Modules WMS : Co-packing, Labour Management, WCS Master, contrôle Qualité fournisseur, mappeur d'interfaces, traçabilité, contrôle en temps réel des passages à quais avec des iBeacons (connecteur Epyo). 2/ Modules Réglementaires : Matières dangereuses, Régie des alcools 3/ Modules 3PL (prestataires logistiques) : Facturation magasinage. 4/ Modules Transport : Aide au choix des transporteurs, contrôle facturation transporteurs, connecteur TDI Exlabel, connecteur Shippeo. 5/ Hardis SC Network : Solution permettant aux entreprises de mieux collaborer avec l'ensemble de leur réseau Supply Chain et d'obtenir une visibilité globale sur les stocks et les commandes, jusqu'au niveau du SKU. Basée sur une plateforme cloud native développée sur Google Cloud, elle facilite l'intégration avec votre environnement et optimise l'exécution logistique ainsi que les transports internes et externes. Elle permet également une collaboration fluide avec vos partenaires, depuis vos fournisseurs jusqu'à la livraison au client final.

Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?

■ Oui Hardis WMS a dès le départ (1993) été conçu sur ce modèle, étant initialement développé pour répondre au marché des prestataires logistiques notamment.

Gestion d'entrepôts multiclients ?

■ Oui Idem réponse ci-dessus.

Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui nous disposons d'un module de gestion du labour management qui est particulièrement efficace car il est couplé avec une orchestration waveless des commandes, qui s'adapte en temps réel à leur arrivée. Cette approche est complétée par un pilotage avancé des mécanisations et robotisations, ce qui offre une visibilité en temps réel et holistique des opérations logistiques, aussi bien à l'échelle d'un site que de l'ensemble d'un réseau logistique. Cela permet de déployer une capacité omnicanale complète et d'optimiser réellement la productivité des ressources humaines.
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui 2D
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui nous avons de nombreux modes de préparation, et notamment l'Order Flow Balancing, qui utilise l'IA afin de gérer sans vague ou au fil de l'arrivée des commandes, en complément de vagues existantes.
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui Hardis WMS est un WMS waveless permettant une optimisation constante des opérations logistiques au fil de l'arrivée des commandes. Celle-ci se couple avec une vue globale des ressources tant automatisés qu'humaines, également temps réel, qui offre une capacité d'optimisation maximale à la fois du service au client final, et de la productivité logistique.
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Hardis WMS est un back-office logistique du point de vente et plus globalement de la logistique urbaine (drive, dark store, hub urbain) qui couvre toutes les opérations omnicanales, hormis le paiement. Tous les processus (click & collect, click & reserve, ship from store, signature électronique...) sont intégrés en standard dans la solution et sont couplés avec l'optimisation de la logistique du point de vente hors e-commerce (gestion de la structure et des flux de la surface de vente comme de la réserve).
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui Hardis WMS propose une série de fonctionnalités pour la gestion des retours, de la prise en charge en magasin au traitement dans l'entrepôt. Chaque tâche est optimisée pour limiter le coût de traitement et limiter immobilisations de stocks.

Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?

■ Oui Notre module WCS Master pilote en temps réel une ou plusieurs mécanisations et robotisations, tout en étant couplé au labour et à l'order flow balancing, ce qui permet d'orienter au mieux l'activité en fonction des temps opératoires réels des ressources à la fois humaines et mécanisées. Grâce à sa bibliothèque de messages standards, définis en fonction du type de mécanisation ou de robotisation, WCS Master simplifie l'intégration facilite l'intégration parfois complexe de ces systèmes.

Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)

■ Oui Nous proposons un dialogue générique avec les objets connectés (IoT) depuis les procédures embarquées graphiques (RF). Hardis WMS est donc capable de tirer pleinement parti des technologies IoT pour offrir des fonctionnalités avancées dans la gestion de l'entrepôt à ses clients.

Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)

■ Oui Pilotage : Hardis WMS propose un système d'alerting et de pilotage temps réel et waveless permettant aux responsables : 1/ d'optimiser le service client en regroupant par exemple deux commandes d'un même client arrivées à des moments différents, si ce regroupement fait commercialement sens sans trop impacter la productivité logistique. 2/ D'être prévenu sans délai et de se voir proposer des solutions d'optimisation en cas de problèmes tels qu'un retard de préparation mettant à risque un départ transport, ou une performance moindre de la mécanisation/robotisation nécessitant de rediriger du flux vers le manuel. 3/ D'avoir un pilotage par exception du déroulé opérationnel afin de se concentrer sur des tâches à haute valeur ajoutées et du management. Reporting : Hardis WMS embarque des outils de reporting de la maille la plus fine à la maille la plus large, allant de la performance individuelle d'un opérateur, à la comparaison des différents sites d'un réseau logistique. Nous proposons des axes métiers très nombreux et nos outils de reporting sont faits pour être utilisés par des logisticiens, sans besoin de développements informatiques, qui peuvent à partir d'axes d'analyses créer leur propres dashboards et reporting. Pour les clients voulant aller plus loin nous les formons à aller créer dans la base de données des requêtes SQL. La R&D Hardis livre de nouveaux axes à chaque update du produit. Pour aller un cran plus loin, nous mettons nativement à disposition les données métier et de traçabilité client, préformatées sous format JSON en sortie de Hardis WMS. Cela permet d'intégrer ces données dans tous les outils de BI/IA du marché. Nos outils de reporting utilisent aussi les données de notre module WCS Master dans des environnements mécanisés ou robotisés, afin de mesurer de la façon la plus fine la performance réelle de ces technologies sur le terrain.

Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?

■ Oui Notre application est nativement sous Android, et notre R&D garantit la compatibilité de notre produit avec Chrome, Edge et Mozilla.

Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires

■ Oui A tous niveaux du produit, particulièrement pour l'ordonnancement des préparations waveless et le Labour Management.

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

SaaS principalement. On premise, services managés (on premise managé par nos équipes à distance), Cloud et SaaS. En 2023, nous avons annoncé notre solution Hardis WMS sur Google Cloud et en 2024 sa disponibilité sur Google Cloud Marketplace.

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

Plusieurs taux de SLA possibles en fonction des configurations requises.

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Dans nos datacenters en cloud privé (situés en France) ou en cloud public (Google Cloud).
Observations / Commentaires	

INFFLUX (GROUPE CFD)

Nom de votre solution WMS	Bext WS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	63
Effectif total monde	63
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1
Chiffre d'affaires monde en euros	10, M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	9,1 M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	35%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	70%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	20%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Industrie, Retail, Prestataires Logistiques (3PL), Distribution Spécialisée, eCommerce
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	70% BtoC : 30%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	140
- NB total clients dans le monde ?	150
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	490
- NB total entrepôts dans le monde ?	500
Dernières références clients WMS	Safran, St Gobain, La Poste, Stokomani, Moulins Bourgeois
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME / ETI / GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1000 à 150000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	15%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	80k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui La suite BEXT se décline par métier
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS / WCS
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Module de planning de rendez-vous de transport et gestion des quais

Langues du support client ?	Français, Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Evolutivité 2/ Adaptabilité 3/Autonomie de paramétrage par les utilisateurs clés
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Entrepôt 3D, Jumeaux Numériques, OMS et Labour Management (2026)
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Contrôle Qualité, Fabrication, Planning Transporteur, Picking Vocal, Facturation Logistique, Matières dangereuses, Label Shipping
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non Dans la roadmap 2026
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui 2D (3D dans la roadmap)
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Android Natif (APK, Google Play Store)
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui (Planification)
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On Premise / SaaS / PaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99.9%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Hexanet
Observations / Commentaires	

INFIOS

Nom de votre solution WMS	Infios WM
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Etats-Unis
Effectif en France	80
Effectif total monde	2200
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	10Des bureaux en propre en Europe, Etats-Unis, Amérique du Sud, Asie-Pacifique
Chiffre d'affaires monde en euros	NC
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	NC
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Solutions vocales, Solutions robotiques, Revendeur matériel de mobilité en entrepôt
Part de la R&D dans votre CA ?	>10%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Distribution spécialisée (Mode, Electronique), FMCG, Industrie, 3PL, Automobile
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	40% BtoC : 10% - Omnicanal 50%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	>30
- NB total clients dans le monde ?	>5000
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	>80
- NB total entrepôts dans le monde ?	>10000
Dernières références clients WMS	Martin Brower, Total
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	250000000Grandes entreprises en Priorité – Offre PME aussi disponible
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1000 à 600000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0,5Environ 30-40% niveaux 4 – 5 Gartner
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui Solution Enterprise, Solution SMB, Solution 3PL. Avec des versions pré paramétrées par vertical (Mode, Automobile, pharma...)
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Nous proposons une suite logicielle complète : OMS, TMS, YMS, WCS, LMS (module labour), SDS (module shipping), Pilotage des AMR, Slotting, Simulation entrepôt
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non

INFIOS

Langues du support client ?	Toutes les langues sont disponibles. Le support client est disponible en français, anglais, allemand, espagnol et portugais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Offre intégrée OMS/WMS/TMS/WCS et add-on (Labor, Shipping...) + plateforme agnostique d'IA agentique ; 2/ Vocal, RFID, gestion AMR en natif... ; 3/ Multi-langue, Multi-site, Multi-déposants
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Nouveaux cas d'usage dans notre plateforme Archer d'IA agentique, BI...
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	WCS, SDS (gestion des expéditions), LMS (gestion des ressources), LSA (gestion de la facturation), YMS (gestion de la cour), Slotting, K. Sight Class (modélisation 3D et simulation)
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui (Add on)
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui (Add on)
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui (Add on)
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui dans l'OMS
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui , et de façon intégrée via le WCS
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui En natif
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui BI intégrée
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui via une plateforme web responsive
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Slotting, pilotage AMR, gestion des données de base, ordonnancement et réapprovisionnement
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Entre 99,5% et 99,9 % selon l'option souhaité
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui

INFIOS

Qui est votre hébergeur Cloud ?

[Oracle Cloud Infrastructure](#)

Observations / Commentaires

...

INFOR

Nom de votre solution WMS	Infor WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA
Effectif en France	>350
Effectif total monde	>17000
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	>100 bureaux dans plus de 40 pays
Chiffre d'affaires monde en euros	NC
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	NC
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	NC
Part de la R&D dans votre CA ?	NC
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestataires Logistiques, Industrie Agro-Alimentaire, Fashion (Textile-Mode-Luxe), Retail, Distribution, Automobile, Industries / Manufacturing (Process & Discrete)
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	40% BtoC : 60%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	
- NB total clients dans le monde ?	1500. Forte de son expérience, notre entreprise accompagne plus de 1,500 clients, avec plus de 5,000 installations dans 40 pays, incluant le marché français.
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	
- NB total entrepôts dans le monde ?	>5000
Dernières références clients WMS	Liste de références sur simple demande
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	Nous ne cibons pas la taille d'une entreprise mais le nombre d'utilisateurs dans leur(s) entrepôt(s), la complexité des flux et les fonctionnalités attendues. Nous exigeons un minimum de 25 utilisateurs par entrepôt et cibons les entreprises qui ont besoin de fonctionnalités avancées pour la gestion du e-commerce, des commandes et de leur préparation, pour la gestion des réceptions et du rangement incluant plusieurs modes de cross-dock, l'utilisation du vocal, l'expédition de petits colis (SPS), BI, AI/ML/GenAI/RPA, ...
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	2000 à plus de 100 000

INFOR

Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0,3 Nos clients décident de leur niveau d'automatisation. Nous pouvons nous connecter à tout système de mécanisation et d'automatisation. Environ 30% de nos clients ont des entrepôts de niveau 4 et 5.
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non Nous avons une seule version du WMS avec des fonctionnalités intégrées spécifiques à plusieurs industries
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui YMS + MES + Automation Agent (pour faciliter l'intégration entre Infor WMS et les systèmes de mécanisation / automatisation / robotisation)
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Infor propose des solutions telles que Demand Planning, Supply, S&OP, Production Scheduling, Collaboration Fournisseurs, Procure To Pay, Supply Chain Finance, Plateforme multi-entreprise de réseau collaboratif, Control Tower
Langues du support client ?	Infor et/ou ses partenaires assurent le support en anglais, français, espagnol, portugais, et autres langues dans lesquelles le logiciel est disponible incluant le chinois simplifié, chinois traditionnel, russe, ...
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	Plateforme en mode vrai Multi Tenant Cloud sur AWS avec grande scalabilité et sécurité de pointe * Outils et cas d'usage de Machine Learning / IA agentique * Fonctionnalités standard incluant mais non limitées à la gestion des ordres de production, cross dock, vocal, gestion de la main d'œuvre, gestion des prestations logistiques 3PL, analytiques et BI de BIRST, ...)
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Vente au comptoir • Gestion des produits allergènes • Cas d'utilisation de l'IA agentique (optimisation de la préparation, constitution/optimisation des chargements, gestion des dates de péremption, etc.) • APIs agnostiques pour le vocal (voice) • Tour de contrôle sur la gestion des flux de préparation / emballage / chargement , et de la main-d'oeuvre
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Infor Automation Agent, YMS, Velocity Suite
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	Non La réaffectation des emplacements et slotting dynamique via ML seront disponibles en 2027
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non

INFOR

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non Ceci n'est pas une fonctionnalité WMS
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui ■ Oui sauf la gestion des remboursements qui n'est pas du ressort d'un WMS
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui Avec notre solution Infor Automation Agent
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Nous intégrons les données de tous les appareils IoT via des APIs
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui PC browser : Edge et Chrome (dernières versions) • PDA : Android / Chrome ou Android/Honeywell Enterprise Browser (dernières versions recommandées) • Tablettes et téléphones : Windows 11 Enterprise / Edge ou Android / Chrome
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui A partir de 2023, nous avons créé plusieurs cas d'usage de ML, IA et GenAI avec Infor WMS – Depuis nous menons plusieurs initiatives en data science et explorons de nouveaux cas d'usage parfois en collaboration avec nos clients. Quelques cas d'utilisation du ML / IA / GenAI / Agentic AI disponibles : Analyse de l'activité et des engins de manutention avant la prise de poste d'une équipe (GenAI), Performance de l'entrepôt (GenAI), Emplacements sous dimensionnés (ML), Préviation du volume d'articles (ML), Recommandations sur les emplacements des produits (ML), Préviation de la facturation des prestations logistiques (ML), Optimisation des chemins de circulation avec gestion des congestion, meilleur trajet, mode de fonctionnement des engins de manutention lors des prélèvements...

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	Multi-Tenant Cloud et On-Premise
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,980%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Amazon Web Services (AWS)
Observations / Commentaires	Depuis 2019, Infor a été positionné parmi les Leaders dans le Magic Quadrant de Gartner dédié aux WMS. L'évaluation d'Infor WMS par Gartner

INFOR

pour son Magic Quadrant WMS 2026 a été réalisée, l'annonce de notre positionnement sera faite en mai 2026. Depuis 2023 Nucleus Research a positionné Infor WMS parmi les Leaders dans son Warehouse Management Systems Value Matrix. Nous intégrons continuellement des améliorations à notre version cloud multi-tenant, avec 2 déploiements majeurs par an. Notre version On-Premise est mise à jour tous les 18 mois et inclut toutes les fonctionnalités des 3 précédentes versions Cloud multi-tenant. L'acquisition de KOCH renforce la solidité d'Infor et permet à nos équipes R&D et Direction Produit d'enrichir notre WMS avec des évolutions fonctionnelles que technologiques. La vision, l'approche et la stratégie Cloud d'Infor (multi tenant) font que nous sommes un éditeur WMS parmi les meilleurs sur le Cloud. Nous comptons 400 clients dans le monde en Cloud multi-tenant. Notre outil Infor Extensibility permet de réaliser des personnalisations et extensions dans toutes nos solutions Cloud multi-tenant et On-Premise sans toucher au code ; elles sont automatiquement reprises lors des montées de version.

INNLOG

Nom de votre solution WMS	Tesfri
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	43
Effectif total monde	43
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1 Nous avons un siège social situé aux Sables d'Olonne (Vendée).
Chiffre d'affaires monde en euros	3,2 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	95%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non Création, maintenance et supervision de toutes EDI, liaisons data, web services, API. Hébergement informatique, serveurs, accès à distance (RDS) ; infrastructures informatiques. Développements spécifiques sur mesure : fonctions complémentaires, applicatifs complets
Part de la R&D dans votre CA ?	30%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Nous sommes spécialisés dans l'agro-alimentaire.
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	BtoB : 100%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	73
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	154
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	SOFRIOLOG, FSL
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME, ETI et GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	300 à 50000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	<20%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Avec Tesfri X (sortie officielle en 2026, présortie en 2025), il n'y a pas de minimum grâce au fonctionnement en SaaS et à l'expérience utilisateur Tesfri
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui Adaptable en fonction de la taille de l'entreprise.

INNLOG

Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Modules de missions caristes, nombreuses fonctions liées à des valeurs ajoutées spécifiques
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui notamment avec le module « Estim Appro » , ordonnancement de quai
Langues du support client ?	Français principalement ; anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 - Traçabilité avancée, EDI intégré, facturation depuis le WMS, etc. 2 - Accompagnement de nos clients par des experts métiers (TESFRI existe depuis 40 ans) 3 – Multiples fonctionnalités dédiées à la logistique frigorifique (grand froid, frais) et en conditions dirigées
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Préversion de Tesfri X en 2025 avec gestion de l'UVC (unité de vente consommateur), nouvelles missions caristes, permettant de répondre aux besoins des entrepôts e-commerce, pharmacie, petits entrepôts, etc.intégration d'un OCR IA pour les automatisations des attendus en réception sans EDI à partir de bon de transport CMR ou autres documents
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module facturation (préstation 3PL). Préparation vocale. Extranet client (Webfri). Gestion du matériel
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non en cours de construction
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Echanges EDI /API
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui

INNLOG

Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires

■ Oui par exemple pour le vocal. D'autres fonctions en cours de développement

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

Saas

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

99% (supérieur en pratique)

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

■ Oui pour Tesfri X

Qui est votre hébergeur Cloud ?

Information confidentielle ; les données sont hébergées sur le territoire français par des acteurs français, non soumis aux exigences extraterritoriales

Observations / Commentaires

Fruit du savoir-faire de l'équipe INNLOG, Tesfri X va apporter aux opérateurs d'entrepôts et plateformes logistique des opportunités de valeur ajoutée pour les clients finaux et une simplification opérationnelle

ITIZ

Nom de votre solution WMS	ItizWMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	5
Effectif total monde	5
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1
Chiffre d'affaires monde en euros	,6 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	600000
Part de l'édition logicielle dans votre CA	75%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	80%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Vente de matériel pour nos projets
Part de la R&D dans votre CA ?	25%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Pharma, négoce, e-commerce, agroalimentaire, industrie
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	100%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	45
- NB total clients dans le monde ?	51
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	57
- NB total entrepôts dans le monde ?	64
Dernières références clients WMS	Androme Médical, NK PHarm, Sud Est Pharma, Santé Vars Service, Hachette, Prevost
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	1000000PME
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	150 à 100 000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	20k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non Le haut niveau de paramétrage de notre solution permet de nativement s'adapter à une grande variété de métier et de taille d'entreprise. Pour les besoins très spécifiques à un secteur, nous réalisons des plugins spécifiques.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS Chargeur disponible en 2026

ITIZ

Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Français, anglais, espagnol (autres langues possibles sur demande)
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Simple (utilisation, déploiement, ...) 2/ Flexible 3/ Pragmatique (juste équilibre entre richesse fonctionnelle, complexité, tarif) ce qui la rend parfaitement adaptée pour les PME/PMI
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Ajout d'un module TMS Chargeur en cours de finalisation et refonte global du WMS en mode cloud pour 2027

Fonctionnalités en standard

Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Préparation vocale
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui Gestion de temps par activité uniquement
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	Non
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Non en spécifique
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Non

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On Premise ou SAS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Par défaut 98% - a définir en fonction des contraintes clients
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non mais bien en « cloud native » pour la V3

ITIZ

Qui est votre hébergeur Cloud ?

Plusieurs hébergeurs possibles principalement : data center client, Amazon, OHV, Microsoft Azure

Observations / Commentaires

Notre solution est parfaite pour les PME/PMI et les grands groupes avec des flux simples.



ITIZ - le logiciel WMS qui s'adapte à vos besoins

Fort d'une expérience de plus de 10 ans dans l'édition de nos solutions, nous nous adaptons à votre secteur d'activité afin de vous offrir un service sur-mesure au plus proche des besoins de votre métier.

- Un WMS adapté aux PME / PMI
- Une solution matérielle et logicielle
- Un accompagnement à chaque étape



Logistique fluide et efficace
Réduisez les erreurs et gagnez en productivité



Une solution évolutive
Un WMS qui s'adapte à votre croissance et vos besoins



Optimisation des stocks
Améliorez la gestion de vos stocks avec une traçabilité en temps réel

Ils nous font déjà confiance












Pour en savoir plus

JUNGHEINRICH

Nom de votre solution WMS	Jungheinrich WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Vélizy - France / Hambourg - Allemagne
Effectif en France	1200
Effectif total monde	19000
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	40
Chiffre d'affaires monde en euros	5,5Md€ (2023)
- Dont CA en France en euros (exercice)	> 450M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui
Part de la R&D dans votre CA ?	
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Industrie, Pharma, Grande distribution, Cosmétiques, Agroalimentaire
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	80% BtoC : 20%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	Toutes(ou : PME /ETI/GE)
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	25 à 20000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	85%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	60 k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui WMS Jungheinrich et WMS Jungheinrich Essential
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui YMS / WCS
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Multi langues

Citez 3 points forts différenciants de votre WMS

1 - Capacité de pilotage de systèmes automatisés
2 – Modularité 3 - Ergonomie

Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?

Fonctionnalités en standard

Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?

La structure modulaire de la solution permet de proposer les différents modules en fonction du besoin du client.

Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?

■ Oui

Gestion d'entrepôts multiclients ?

■ Oui

Gestion des ressources (Labour Management) ?

■ Oui

Optimisation des emplacements (slotting dynamique)

■ Oui

Jumeau numérique de l'entrepôt ?

■ Oui Disponible en option 2D & 3D

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...

■ Oui

Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?

■ Oui

Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)

■ Oui

Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)

Non

Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?

■ Oui

Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)

■ Oui

Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)

■ Oui

Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?

■ Oui Windows, Android

Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires

■ Oui

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

On premise

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

NC / N/A

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

NC / N/A

Qui est votre hébergeur Cloud ?

NC / N/A

Observations / Commentaires

KBRW

Nom de votre solution WMS	Kbrw WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	168
Effectif total monde	150
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	5Kbrw dispose de bureaux dans 5 pays mais les solutions que Kbrw propose sont déployées dans 123 pays.
Chiffre d'affaires monde en euros	22,3 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	20,5 M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	60%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	N/C
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui en complément de l'édition logicielle, Kbrw propose des services d'intégration, d'hébergement, de maintenance et d'exploitation logicielle, ainsi que des conseils IT et métier liés à la distribution et à la supply chain.
Part de la R&D dans votre CA ?	14%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Alimentaire, Grande surface spécialisée, Automobile, Industriels & B2B commerce, 3PL.
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	65% BtoC : 35%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	8
- NB total clients dans le monde ?	40
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	1310
- NB total entrepôts dans le monde ?	1510
Dernières références clients WMS	Un organisme public national au service des collectivités d'Outre-mer; Carrefour; Teract; Conforama; Brico Dépôt
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	500000000GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	5000 à 70000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	N/C
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	250k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui notre offre WMS peut se décliner en fonction du secteur d'activité (alimentaire, industries, ecommerce, grande-surface spécialisée, etc.), volume d'activités logistiques ainsi qu'en typologie et taille d'entrepôt. (petite surface, magasin/entrepôt, centre de distribution...)

KBRW

Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui OMS / Store Inventory Management
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Français, Anglais et Espagnol
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Flexibilité et modularité: Capacité à s'adapter aisément à des processus variés et spécifiques grâce à des services métiers composables, permettant une adaptabilité optimale. 2/ Tour de contrôle opérationnelle: Suivi et centralisation des données opérationnelles de bout en bout, avec génération automatique de KPIs et de reportings stratégiques. 3/ Gestion des flux complexes: Maîtrise des flux logistiques entrant et sortants complexes et multi-acteurs, permettant une synchronisation efficace entre les différentes étapes des processus. Nous proposons aussi une orchestration intelligente de flux logistiques appuyant sur notre plateforme de BPM en complément.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Renforcement des modules d'exécution et intégration du modèle Supply Chain Operation Reference (SCOR) dans la suite logicielle. Amélioration de l'expérience de configuration pour les workflows métier en entrepôt, avec une capacité en low-code/no-code, ainsi qu'une optimisation de la plateforme BPM Suite. Exploitation de l'IA ou intégration des outils d'amélioration de la productivité
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	En fonction du secteur d'activité et de l'écosystème dans lequel la solution WMS s'intègre, nous proposons une large sélection d'options supplémentaires. Parmi celles-ci, on peut notamment retrouver : Gestion locale des capacités et des ressources d'exécution ; Gestion locale du réapprovisionnement ; Outil de cartographie d'entrepôt ou de magasin ; Outil de localisation ; Intégration d'outils de préparation en entrepôt (tablette, scanner, imprimante, etc.)
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Via partenaire(s)
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Via partenaire(s)
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui

KBRW

Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Ship-from-store ; Intégration des magasins ; Pickup-in-store ; Cluster picking ; Locker management ; In-store layout management ; Intégration quick commerce ; Gestion des dark stores ; Panier anti-gasillage (alimentaire)
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui Capacité de gérer le parcours intégral de retour et pour le flux physique et pour le flux financier. (Intégrant tout processus de retour: Réception, contrôle qualité, consigne de remboursement, ré-intégration au stock, réapprovisionnement, traçabilité, gestion de litige, etc.). Nous proposons également un parcours de retour omnicanal, permettant que le lieu d'achat diffère de celui du retour, ce qui engendre des flux logistiques plus complexes, nécessitant une gestion optimisée des flux retours dans les entrepôts.
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Non
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Nous disposons de fortes capacité d'intégration vis-à-vis des appareils IoT. On peut notamment citer ces exemples d'intégration tels que des RFID ou pick-to-light...
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Warehouse Control Tower (Data Hub; Event Hub; KPI, Alerting, Reporting, Dashboard personnalisable, etc.)
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Android 5 à 13
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui - Calcul de lead-time à la base d'algorithme et du Machine Learning; - Estimation des seuils de réapprovisionnement; - Scoring intelligent pour la gestion de stock; - Outil de traitement des données; - Génération de reporting & dashboard...
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,999%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Kbrw propose des solutions logiciel hébergées sur notre cloud propriétaire Kbrw Cloud, en partenariat avec OVH
Observations / Commentaires	N/A

KLS LOGISTIC (KLS GROUP)

Nom de votre solution WMS	KLS WMS
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	65
Effectif total monde	70
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	2 France et Belgique
Chiffre d'affaires monde en euros	4,8 M €(groupe : 6,2M€) (2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	70%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	22%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Distribution, luxe, agroalimentaire, industrie, e-commerce
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	70% BtoC :30%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	230
- NB total clients dans le monde ?	350
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	500
- NB total entrepôts dans le monde ?	675
Dernières références clients WMS	Aéroport de Paris / Distriplast / Care / CHU Bordeaux / Hospices Civiles de Lyon (Projet Géolab) CH Ajaccio/ CH Ouest Réunion / Sam outillage / CHU Nantes
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	ETI - GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	150 jusqu'à plusieurs centaines de milliers (ex : Chopard)
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	40%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	90 k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui Métier de la santé : WMS HOSPILOG / Tous autres secteurs d'activité : WMS KLS
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS, WCS, gestion des activités, gestion des matières dangereuse, préconisation de commandes,...

Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Français, Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Des solutions métiers : Suite logicielle modulaire composée de nombreux modules métiers (AGROALIMENTAIRE, INDUSTRIE, ECOMMERCE, DISTRIBUTION...) 2/ Conduite de projet différenciante : Déploiement de la méthodologie de projet PRINCE2, adaptation des principes PRINCE 2 à divers modèles de méthodes projets. 3/ Philosophie produit : Nos applications évoluent grandissent avec votre entreprise. Vous pouvez ajouter, modifier de nouvelles zones et de nouveaux flux de façon illimitée.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Nouvelle application mobile en VueJs, disponible multi plateforme android (Tablette, PC et smartphone), nouvelle application de gestion des demandes de services (HospiServices KLS MEDICAL, KLSDemandes KLS LOGISTIC), Sortie de nouveau WMS dernière génération développé sous les dernières technologies WEB, Application de demandes de services
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Modules : SCHEP : gestion ordonnancement ; LM : Gestion des activités et des ressources ; 3PL : Gestion des prestations logistiques ; EM : Gestion des événements ; TR : Application sur TR Android ; WCS : Pilotage de système automatisé ; YM : gestion de planning/RDV transporteurs ; SAFE : Gestion produits dangereux ; DASHB : Supervision & Tableaux de bords avancés
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui (déploiement du Ship-from-store)
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui

Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)

■ Oui

Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?

■ Oui oui via notre appli mobile, toutes les opérations sont tracées en temps réel et consultable depuis l'historique. Notre module Tableaux de bord avancé facilite la consultation des données via une interface simplifiée.

Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires

■ Oui via notre projet R&D Smart Data. Il s'appuie sur les techniques Big Data et IA. Ce programme, nous a permis de faciliter la gestion des approvisionnements et du stock mais également répondre en cas d'urgence à une réorganisation de l'implantation logistique en fonction de paramètres exogènes. Recherche et étude pour l'intégration de ces modèles au sein de nos modules LM, PRECO et SCHEP

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

On premise / SAAS

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

Plusieurs possibilités existent et types de contrat et offres.

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

HOSTED SAAS avec une instance par client

Qui est votre hébergeur Cloud ?

Nous utilisons plusieurs partenaires selon le périmètre et type de service voulu (IP GARDE, OVH)

Observations / Commentaires

KNAPP

Nom de votre solution WMS	KiSoft et SAP EWM by KNAPP
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Autriche, Hart bei Graz
Effectif en France	65
Effectif total monde	8300
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	55
Chiffre d'affaires monde en euros	1,984 Md€ (24/25)
- Dont CA en France en euros (exercice)	OI France: 60 M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	10% (174 M€)
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	55% (96 M€ incl. Services SAP)
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Intégrateur de systèmes automatisés pour les entrepôts logistiques
Part de la R&D dans votre CA ?	5,1% (102 M€)
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	e-commerce / Grande distribution / Retail / Wholesale / Pharma Fashion
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	25% BtoC : 75%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	6 (24/25)
- NB total clients dans le monde ?	230 (24/25)
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	9 (24/25)
- NB total entrepôts dans le monde ?	430 (24/25)
Dernières références clients WMS	Setin, Aubert, IMS, Kerbl, Aldi/Colmar, Setin, Voss Inox, Asmodee, GC Europe, Migros Aare, NVS, PCT, Peek@Clopenburg, Sued@Fargesa, Apoteket, HubRX, Shufersal, UPD, Estee Lauder, Würth, Victorinox, Multipharma, Allied Electronics, Kärcher, Sick, Edeka, The Very Group, Mark & Spencer, Rewe,...
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	GE jusqu'à 1000 pickers en parallèle sur les plus gros sites
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	Exemple en Textile, environ 300.000 références et 6 Millions pièces stockées. 50.000 pièces / h en Picking (manuel + automatique)
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	50%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	500 k€ hors adaptation et Hardware
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui 2 types de solutions WMS: KiSoft et SAP EWM. Les 2 solutions sont adaptables aux différents secteurs d'activité et tailles de sociétés

KNAPP

Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui KiSoft WCS, Shipment Tracking (KiSoft Driver), Labor&Ressource Management (redPilot), Logistical self-service BI Tool (KiSoft Analytics), COrF (Connected Order Fulfillment), TMSv
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	En standard: Français, Anglais, Allemand, Italien, Espagnol (Autres langues sur demande).
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Fournisseur de solution "All-In-One" (WMS, WCS, sous-systèmes, MHE,...) 2/ Une seule interface avec l'informatique de l'entrepôt 3/ Facilité d'extension avec d'autres solutions software KNAPP (Shipment Tracking, Labor&Ressource Management, Logistical self-service BI Tool)
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	SAP BTP (Business Technology Platform) integration, DEvelopment e modules spécifiques fournis par SAP BTP (ex. intégration AeroBot) Focus sur les WMS d'entrepôts manuels pour renforcer les activités Software seuls et Intégrateurs Intégration des services AI pour améliorer la Qualité Software Amélioration continue de la GMAO KiSoft One, intégration de nouveaux systèmes de stockage, intégration Cloud des entrepôts manuels. Interface Web-based, Restful HCOM. Gestion des Approvisionnements (Rdv, quais..), gestion des comptes Chargeurs, Pré-planning des livraisons incl. communication avec système de planification de transport externe.
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	WMS modulaire avec de nombreuses fonctions clés et optionnelles : Cross-Docking, Assemblage, Assurance Qualité, Retours Clients/Fournisseurs, Services à Valeur Ajoutée, Gestion des Dates d'Expiration/Lots/ No de Série/Pays d'Orgine/ Dangereux, Gestion des Tournées, Slotting, Gestion Multi-Clients...
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui (KiSoft redPilot SaaS)
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui Inclus dans KiSoft Analytics
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui Jumeau numérique (émulation du système automatisé) à des fins de tests. Simulation 3D sur demande. En standard simulation 2D et animation 3D pour présentation et formation

KNAPP

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui KiSoft offre une gestion de Tournées de base dans le WMS et Shipment Tracking KiSoft Driver pour réaliser les Tournées de Livraison (B2B/B2C). KiSoft Analytics donne de la visibilité pour le réseau de Distribution et Points de Vente.
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui Réception Qualité/Type stocks séparés/mélangés. Priorité Picking des retours. Contrôle Qualité.
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui en particulier pour notre application GMAO redPilot
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui (KiSoft Analytics package séparé)
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui (webbased, Browser)
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui reconnaissance d'image pour robots auto-apprenants, lancement automatique des commandes
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	Nous proposons: SaaS solutions (KiSoft Analytics), On-premise solutions (Kisoft One) Cloud solutions (KiSoft @Cloud, KiSoft Driver)
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,90%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Implementation Cloud native, basée sur SOA (Service Oriented Architecture)
Qui est votre hébergeur Cloud ?	KNAPP manage son Cloud, (Hébergeur fournit l' IaaS - Infrastructure as a Service)
Observations / Commentaires	...

MANHATTAN ASSOCIATES

Nom de votre solution WMS	Manhattan Active Warehouse Management(Manhattan Active WM ou MAWM)
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA
Effectif en France	190
Effectif total monde	4400
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1515 pays avec implantation directe et des partenaires sur tous les continents.
Chiffre d'affaires monde en euros	925 M€ (2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	NC
Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	NC
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	15,7 % Manhattan est l'éditeur de solutions Supply Chain qui investit le plus dans ses solutions. En 2025 ce sont 145 millions de dollars qui ont été investis en R&D.
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Distribution spécialisée, luxe, grande distribution, grossistes, industrie manufacturière, prestation logistique
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	NC
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	>70
- NB total clients dans le monde ?	>1200
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	NC
- NB total entrepôts dans le monde ?	NC
Dernières références clients WMS	Adeo, L'Oreal, Nespresso, Pierre Fabre, Auchan, Schneider Electric, Ceva, Cebeo/Sonepar, Alliance Automotive Group, Moncler, ...
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	250 M€
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	Plusieurs milliers
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	Nous adressons tous les types de niveau de complexité parmi les entrepôts de nos clients, même si 90% de nos déploiement comprennent au moins 1 site automatisé.
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC

Caractéristiques générales

MANHATTAN ASSOCIATES

Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non C'est le paramétrage de la solution et l'activation de fonctionnalités spécifiques qui feront la différence. Notre solution est la plus riche et la plus paramétrable du marché pour pouvoir couvrir la majorité des besoins en standard. C'est d'ailleurs ce qui en fait la force pour permettre à ses utilisateurs de rester agiles et flexibles dans le développement de leurs activités commerciales.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui YMS / TMS / LM (Labor Management), Slotting et aussi OMS et POS
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Inventory Management, Allocation, Planning & Forecasting
Langues du support client ?	Français, Anglais, Espagnol, Italien, Allemand, Néerlandais et autres langues à la demande
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Solution Cloud-native, toujours à jour, toujours disponible, plus d'upgrade coûteuse et fastidieuse ... 2/ Solution fortement paramétrable (multi-sites, tout type de flux stock/transit et produits, order streaming, WES intégré, Tour de contrôle,...) avec une évolutivité pouvant être gérée par le client 3/ Intégration au sein d'une plateforme complète dédiée à la Supply Chain comprenant un OMS pour la gestion des activités omnicanales, un TMS pour le pilotage du transport allant au-delà des fonctions précitées, toutes ces autres solutions étant elles-mêmes cloud-natives.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Manhattan Active WM évolue en permanence et sa nature cloud-native permet à nos clients d'avoir un accès permanent aux nouvelles fonctionnalités.
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Voir plus haut
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui Tour de contrôle
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui simple dans Manhattan Active WM ou avancé via la solution Manhattan Labor Management
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui Fonctionnalité de modélisation et simulation 3D sur les emplacements picking afin d'optimiser le positionnement des produits en fonction de leur classe de rotation, de leur poids et dimensions, ou encore de leur proximité par rapport aux convoyeurs. Fonctionnalité de jumeaux numériques sur la Cour permettant de visualiser en temps réel l'activité sur la cour, l'affectation des remorques aux emplacements et le statut des portes de quais. Fonctionnalité de modélisation 2D de l'entrepôt afin d'optimiser le chemin des

MANHATTAN ASSOCIATES

missions de préparation en fonction des différents points de passage entre allée et du distancier des emplacements.

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Store Inventory & Store Fulfilment – Order Management
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui Procédure de réception guidée par l'état physique du produit et déclenchant les remboursements par l'OMS
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui (WES intégré au WMS)
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Intégration RFID, Beacon
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Manhattan Dashboard intégré et/ou Manhattan Supply Chain Intelligence) basé sur Cognos. Et les fonctions de pilotage des opérations terrain sur une tablette ou un smartphone via la solution Manhattan DM Mobile.
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Android
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Machine Learning et Intelligence Artificielle Générative.
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Très élevé
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui 100% Cloud-Native
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Google Cloud (GCP)
Observations / Commentaires	Les nouvelles fonctionnalités sont mises à dispositions de nos clients tous les 3 mois.

ORACLE

Nom de votre solution WMS	Oracle Warehousing Management Cloud
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	USA
Effectif en France	NC
Effectif total monde	162000
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	175
Chiffre d'affaires monde en euros	57 Mds\$
- Dont CA en France en euros (exercice)	NC
Part de l'édition logicielle dans votre CA	nc
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	nc
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui L'ensemble des briques du système d'information sont disponibles dans le Cloud Oracle : SaaS, PaaS, IaaS, DaaS.
Part de la R&D dans votre CA ?	90Md\$ investis en R&D depuis 2012
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Distribution, Pharma, Ecommerce, Prestataires logistiques, Automotive
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	50% BtoC : 50 %
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	NC
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	France : nc / Monde : nc
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	Pure Health (Healthcare), Danosa (Manuf), Pusterla 1880 (Manuf), The Wonderful Company (CPG), Navico Group (Wholesale)
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	ETI / GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	NC
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	nc
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Aucun investissement requis, abonnement mensuel selon nombre d'utilisateurs (à partir de 5K€/mois pour 20 users)
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non La plateforme Paas d'Oracle Cloud permet lorsque cela est nécessaire de développer des fonctionnalités complémentaires ou propres à un secteur d'activité, avec les mêmes outils de développement que ceux utilisés par Oracle. Des modules verticaux développés par des partenaires

ORACLE

	Oracle peuvent aussi être proposés dans la MarketPlace Oracle.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Oracle Transportation Management Cloud ; Oracle Global Trade Management Cloud ; Oracle Order Management Cloud ; Oracle Smart Operations (MES) Cloud
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Oracle Demand Management Cloud ; Oracle Supply Planning Cloud ; Oracle Replenishment Planning Cloud ; Oracle Supply Chain Collaboration Cloud ; Oracle S&OP Cloud
Langues du support client ?	Langue du support selon pays du client (plus de 20 langues)
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Agents IA personnalisables et IA generative intégrés pour faciliter l'utilisation au quotidien ; 2/ Solution Cloud 'Zéro Downtime', accessible depuis n'importe quel navigateur internet et intégrant des mises à jour trimestrielles ; 3/ Solution itégrable avec la plupart des ERP et TMS Toutes les applications Oracle Cloud bénéficient d'un processus de mise à jour continu, à raison d'une release chaque trimestre, apportant des évolutions et nouvelles fonctionnalités. Aucune installation n'est requise, tout est géré par Oracle.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Évolutions à venir : Nouveaux agents IA (assistant gestion retours, assistant gestion des quais), priorisation des tâches basée sur des règles, nouvelles fonctionnalités Yard Management, nouvelles métriques sur dashboard employés,
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Warehouse Workforce Management, Warehouse Management Automation
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui Le module Warehouse Workforce Management permet une visibilité sur les activités et effectifs : suivi de la performance du personnel, objectifs, productivité par centres de coûts, groupes, zones ou types d'activité... Les autres fonctionnalités de gestion RH sont disponibles dans la solution Oracle HCM Management Cloud.
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui

ORACLE

Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui réception des retours et contrôle qualité via Warehouse Management Cloud. ; Gestion des retours via Order Management Cloud.
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui via le module Warehouse Management Automation
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Module Warehouse Management Business Intelligence: tableaux de bord intelligents configurables pour analyse opérationnelle, reporting et alertes temps réel.
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui (Pda, smartphones, tablettes sous Android ou iOS) ; La solution est également accessible sur tout type de device disposant d'un navigateur internet.
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui tableau de bord prédictif de préparation de commandes, slotting prédictif.
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	Solution Cloud proposée uniquement en mode SaaS via abonnement selon nombre d'utilisateurs.
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	100% Oracle WMS est une solution 'Zero downtime' : Oracle garanti une disponibilité totale sans temps d'arrêt, y compris lors des updates trimestriels.
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui Oracle WMS a été conçu nativement et exclusivement pour un usage Cloud.
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Datacenters Oracle Cloud (41 datacenters dans 22 pays). Deux datacenters en France.
Observations / Commentaires	Oracle WMS figure parmi les solutions 'leaders' dans le Magic Quadrant WMS 2024 du Gartner Group. ; Oracle a réduit ses émissions de CO2 de 44% depuis 2015. ; 100% des datacenters Oracle européens sont alimentés exclusivement en énergie renouvelable, ce qui contribue à l'amélioration de votre scope 3

PIXAO

Nom de votre solution WMS	GALATEE 4
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France, Coignères
Effectif en France	7
Effectif total monde	
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	2 France, Belgique
Chiffre d'affaires monde en euros	,55 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	530000
Part de l'édition logicielle dans votre CA	95%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	100%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Transports et logistiques
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	100%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	68
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	98
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	Groupe Caille-Bernadi, Transports Zanon , Transports Boudet
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1 à 500 000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	5 000 €
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui YMS / FMS / IMS
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Planning activités, Appros, Conteneurs

PIXAO

Langues du support client ?	Français
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Réactivité 2/ Simple et facilité de mise en place 3/ Agilité
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	TMS
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Co-Packing, EDI, Gestion Kanban, MAF
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	NC
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	NC
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Non
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	■ Oui
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,50%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non
Qui est votre hébergeur Cloud ?	OVH
Observations / Commentaires	Nouvelle version du WMS en full web.

PIXI SOFT

Nom de votre solution WMS	PIXI ONE
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	FRANCE
Effectif en France	12
Effectif total monde	12
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1
Chiffre d'affaires monde en euros	1,07 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	1072000
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	100%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Fournitures des terminaux mobiles, imprimantes et étiquettes codes à barres
Part de la R&D dans votre CA ?	10%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestataire Logistique ; Industrie ; Alimentaire ; Education
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	100%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	130
- NB total clients dans le monde ?	>140
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	150
- NB total entrepôts dans le monde ?	160 Supérieur à
Dernières références clients WMS	Log's (3PL) ; Auto Equip (Automobile) ; XO Sécurité (Equippement) ; Fuentes (Loisir) ; Eugene Formation (Formation)
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME et ETI (< 30 M€ CA)
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	500 à 800 000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	1%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	20 k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui 2 versions sont proposées en fonction des besoins logistiques de l'entreprise : PIXI START et PIXI ONE
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui fonctionnalités intégrées et/ou interfaces avec CMS, TMS, WCS, ...
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non

PIXI SOFT

Langues du support client ?	Français et Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Solution puissante et économique, flexible et évolutive parfaitement adaptée à des entrepôts de 500 m ² (1 magasinier) à 20 000 m ² (40 opérateurs logistiques). 2/ Paramétrage aisé et souplesse d'adaptation de la solution à des environnements et des secteurs d'activités très divers. 3/ Intégration efficace et rapide en moins de 3 mois en moyenne à partir du relevé des besoins fonctionnels.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Mise à disposition d'API Pixi pour les échanges ; Intégration de modules orientés pour la production ; Développement de KPI standards pour renforcer le pilotage de l'activité WMS avec My Report.
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Interfaces avec les principaux ERP (Sage 100, Sage X3, Business Central, Cegid Sprint, Cegid PMI, Cegid Flex, Wavesoft, EBP, SAP, Sellsy, ...) ; Interfaces avec les principaux sites E-Commerce Prestashop, Shopify, WooCommerce, ... ; Interfaces avec les principaux transporteurs Colissimo, Chronopost, GLS, Geodis, Schenker, DHL, Fedex, UPS, Kuhne, Mondial relay, Relais Colis, Dachser, ; Interfaces avec certains TMS (Expedito, Winfret, Teliae, ...) ; Gestion EDI DESADV avec Amazon, Auchan, Leroy Merlin, ... ; Intégration édition d'étiquettes codes à barres avec Bar Tender ; Module de préfacturation pour les prestataires logistiques ; Module DO, portail web de mise à disposition des informations pour les donneurs d'ordres des prestataires logistiques ; Module Co-packing ; Module BI Pixi Report, reporting et pilotage avec MyReport
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	Non
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui

PIXI SOFT

Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui avec MyPixiReport
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Android
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Non
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On Premise, sur serveur local ou hébergé dans le Cloud
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	
Qui est votre hébergeur Cloud ?	
Observations / Commentaires	Pixi Soft est certifié Qualiopi pour ses formations WMS ; Traductibilité du logiciel en toute langue ; Développement possible d'API avec tout système tiers

PROLOGISTIK (EX DSIA)

Nom de votre solution WMS	WMS Logistar/pLStore
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Allemagne
Effectif en France	130
Effectif total monde	800
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	4
Chiffre d'affaires monde en euros	100, M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	NC
Part de l'édition logicielle dans votre CA	95%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	60%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Edition logiciel ; Intégration logiciel ; Hébergement logiciel ; Projets spécifiques logiciel ; Prestation Hardware
Part de la R&D dans votre CA ?	25%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Retail, High-Tech / Telecom, Produits Frais, 3 PL, Cosmétiques
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	25% BtoC : 75 %
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	NC
- NB total clients dans le monde ?	425
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	NC
- NB total entrepôts dans le monde ?	NC
Dernières références clients WMS	Auchan, Carrefour, Orange, Bell Canada, Yves Rocher
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	GE / ETI / PME
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1000 à 250000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	80%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui Retail, Produits alimentaires, High-Tech/Telecom, Cosmétiques, Industrie, e-Commerce
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui OMS, TMS, Supply Chain Analytics, traçabilité des produits, traçabilité des commandes
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Le module OMS contient les fonctions nécessaires au pilotage des approvisionnements

PROLOGISTIK (EX DSIA)

Langues du support client ?	Français, anglais et allemand
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Support pour l'omnicanal, B2B & B2C et multiformats (hyper, entrepôts, magasins, e-commerce) 2/ Richesse fonctionnelle multi-secteurs (retail, Telco, cosmétiques, produits frais, etc.) 3/ Fiabilité & évolutivité (800 M lignes de commande)
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Intelligence artificielle. Développement d'une application nouvelle application mobile pour les opérateurs en entrepôt apportant une meilleure expérience et des gains de productivité. Machine learning pour l'optimisation des chemins de picking et des suggestions d'agencement d'entrepôt (slotting). ; EMCS : Mise à jour de la compatibilité GAMMA V9 pour les déclaration douanières
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Gestion des alcools et interfaçage EMCS (GAMMA) ; Interfaçage et pilotage de systèmes d'automatisation et de robotisation d'entrepôts (Dematic, Exotec, Knapp, Ciuch, Wioo) ; Modularité des formats et des process : Entrepôt, Magasin, Hybride, Cross dock, flux stockés, flux tendus, E-Commerce... ; Gestion de numéros de série, IMEI, traçabilité des DLC, plans de rappel ; Intégration avec des prestataires logistiques tiers (Fedex, UPS, Uber Freight, Colissimo, Chronopost...)
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui avec AB Value™ Supply Chain Analytics
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui Préparation unitaire multi-client ou mono-client, préparation au colis
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui Si les créneaux deancements sont ouverts, les commandes s'ordonnencent automatiquement et se lancent en préparation
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui La remise sur place, la LAD (Livraison à domicile), Click & Collect, ship from store, et ship to store
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui

PROLOGISTIK (EX DSIA)

Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)

■ Oui

Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?

■ Oui Tous types d'OS

Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires

■ Oui

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

SaaS (40 ans d'expérience). Datacenter en propre

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

100% (2024)

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

Non

Qui est votre hébergeur Cloud ?

Interne (WMS, TMS, OMS). Interne + Google Cloud (Data Analytics)

Observations / Commentaires

WMS, OMS, LMS, TMS, DWH & ANALYTICS

À vos côtés, dans la durée!

Conseil, développement, maintenance, support et hébergement

proLogistik (ex DSIA) vous accompagne depuis 35 ans dans la gestion de vos opérations logistiques.

Tous nos services
basés à Nantes

Des solutions logicielles SaaS

Un service d'ingénierie-conseil

Des data centers sécurisés

Un service support 7/24/365

Pour plus d'infos, contactez-nous !

proLogistik France | 44300 Nantes - France

info@prologistik.com

+33 (0)2 51 81 85 85

www.prologistik.com/fr

SAP

Nom de votre solution WMS	SAP Extended Warehouse Management
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	Allemagne
Effectif en France	1800 (6/2025)
Effectif total monde	108929
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	78SAP a plus de 400 000 clients qui sont répartis dans plus de 180 pays. Pour trouver un bureau SAP parmi les 78 pays disposants d'une représentation directe : https://www.sap.com/france/about/company/office-locations.html
Chiffre d'affaires monde en euros	36,8 Mds€ (2025)
- Dont CA en France en euros (exercice)	NC
Part de l'édition logicielle dans votre CA	NC
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	NC
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui SAP propose une offre appelée RISE with SAP, il s'agit d'un package regroupant des méthodologies, des composants technologiques et applicatifs pour accompagner nos clients dans la transformation et l'optimisation de leurs processus métiers et de leur système d'information. Orientée Cloud et Services, cette offre de « Business Transformation as a Service » vise à simplifier et à accélérer l'adoption de SAP S/4HANA et des autres applications métiers qui sont au cœur de notre stratégie « l'Entreprise Intelligente ». . Pour plus d'informations : https://www.sap.com/france/products/rise.html .
Part de la R&D dans votre CA ?	18%. Pour l'exercice 2024 au niveau Groupe, ratio des dépenses de R&D : 18,2 % (non-IFRS ; dépenses de R&D en % du chiffre d'affaires total). Effectifs de R&D (ETP) : 37 174 au 30/06/2025, soit 34.1 % de l'effectif total.
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Industrie, santé, hautes technologies, distribution B2B et B2C, ...SAP EWM adresse tous les secteurs et. Notamment l'industrie, la santé, les hautes. Technologies, la distribution B2B et B2C, ...
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	80% BtoC :20%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	> 780 clients EMEA North
- NB total clients dans le monde ?	4780
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	
- NB total entrepôts dans le monde ?	3800
Dernières références clients WMS	Fives, Migros, Ampere, Adveo, Groupe Atlantic, SANOFI
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME et GE
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	Jusqu'à 1 000 000

SAP

Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?

Information non comptabilisée, mais nous remarquons une tendance extrêmement forte chez nos clients actuels et nouveaux clients. Les capacités d'intégration d'EWM avec les nouvelles technologies sont vastes et de plus en plus utilisées tant par les clients actuels que par les nouveaux clients. SAP EWM est conçu pour gérer une gamme variée de systèmes allant de configurations simples telles que le co-transport et le picking, jusqu'à des sites complexes et à grand volume équipés de divers systèmes automatisés tels que les systèmes Goods-to-Man, navettes, et robots provenant de différents fabricants. SAP EWM intègre des fonctions de contrôle de la mécanisation avec un système de contrôle d'entrepôt natif (WCS). De plus, il prend en charge un module supplémentaire pour le contrôle des robots appelé 'SAP Warehouse Robotics'. Ce module étend les fonctionnalités de SAP EWM, permettant une gestion sophistiquée et une intégration transparente des systèmes robotiques dans l'environnement d'entrepôt. La capacité d'intégration de SAP EWM avec les nouvelles technologies souligne sa flexibilité et sa scalabilité, permettant aux entreprises de s'adapter aux tendances émergentes en matière d'automatisation et de robotique des entrepôts. Cette adaptabilité améliore non seulement l'efficacité opérationnelle, mais positionne également SAP EWM comme une solution tournée vers l'avenir, capable d'évoluer avec le paysage en rapide mutation de la gestion d'entrepôt et de la technologie.

Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)

L'offre cloud de SAP est basée sur un modèle d'abonnement qui requiert un investissement initial modeste, tout en offrant la possibilité d'une évolution progressive adaptée aux besoins croissants ou à l'augmentation de l'activité. En outre, les fonctionnalités de base de la solution, telles que la réception, le stockage, l'utilisation de la radiofréquence, les inventaires et les préparations simples, sont accessibles sans frais de licence supplémentaires pour les clients qui utilisent l'ERP S/4HANA. Cela permet à nos clients d'établir une fondation commune et de déployer ultérieurement, si nécessaire (par exemple, sur les sites de distribution), des fonctionnalités avancées qui sont alors soumises à l'achat de licences, comme il est d'usage pour tout logiciel commercial.

Caractéristiques générales

Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)

Non SAP EWM est une solution polyvalente qui s'adapte à divers besoins sectoriels et à la taille des entreprises. Il existe des modèles d'implémentation d'EWM spécifiquement conçus pour des industries particulières à travers le service "EWM Industry Template PLUS". Ce service améliore SAP EWM en y ajoutant des fonctionnalités qui ne font pas partie du produit standard, mais qui sont fréquemment demandées par les clients. Cela permet de réduire les coûts et d'offrir du contenu business pertinent, des accélérateurs et des services d'activation. De plus, SAP EWM peut s'adapter aux réalités

SAP

de différents contextes et est maintenant plus abordable et propose divers modèles de déploiement, le rendant ainsi accessible aux entreprises de toutes tailles, des petites aux grandes. Que ce soit pour des opérations de grande envergure nécessitant une intégration élevée entre l'entrepôt, la production, le contrôle de qualité et l'expédition, ou pour des entreprises de plus petite taille cherchant à maximiser l'efficacité de leur entrepôt, SAP EWM offre une intégration totale qui contrôle les processus entrants et sortants tout en gérant le mouvement des marchandises à l'intérieur de l'entrepôt. Pour les entreprises qui utilisent l'ERP S/4HANA, les fonctionnalités de base d'EWM telles que la réception, le stockage, et les opérations via radiofréquence sont disponibles sans frais de licence supplémentaires, permettant ainsi d'établir une base commune et de déployer par la suite des fonctionnalités avancées, sous réserve de coûts de licence supplémentaire. Cela offre une grande flexibilité pour les entreprises qui souhaitent commencer avec un ensemble de fonctionnalités de base et étendre leurs capacités au fur et à mesure de l'évolution de leurs besoins.

Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire

■ Oui Les fonctions de pilotage de la mécanisation sont incluses dans SAP EWM. . Module YMS : visualisation 3D, gestion des emplacements d'attente, pilotage des mises à quai, contrôle des remorques, self check in Solution TMS complète et accouplée à un business network, permettant d'adresser le transport multi modal, les chargeurs et transporteurs, les clients avec flotte en propre et flotte sous traitée, les flux 'inbound' et 'outbound', la collaboration transport, la traçabilité, la gestion de la facturation .. . Autres modules : cf. ci-dessous

Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?

■ Oui SAP propose une offre complète dédiée à la Supply Chain, appelée 'Design to operate' qui s'articule comme suit : . Design - Outils de conceptions incluant : la gestion de projet, la gestion des exigences, l'estimation de coût, la gestion documentaire, la visualisation 3D, la collaboration, l'analyse d'impact d'un changement, le passage eBOM à mBOM, la naissance du Jumeau Numérique. Plan - Planification & Synchronisation : gestion des forecasts, simulation, DDMRP.... Production – Pilotage de la production : améliore la rapidité et l'efficacité des chaînes de production, améliore la collaboration avec les fournisseurs, permet une meilleure agilité et réactivité.... Deliver : logistique d'exécution (cf. ci-dessus). Operate – Gestion d'actifs et Maintenance : stratégies de gestion d'actifs, jumeau numérique et surveillance temps réel, maintenance prédictive, applications mobiles pour service sur le terrain, collaboration entre fabricant et opérateur...

Langues du support client ?

22 langues sont supportées dont : Anglais, Allemand, Français, Espagnol, Italien, Portugais, Russe, Chinois, Coréen, Japonais, Hébreu, Arabe, ...

Citez 3 points forts différenciants de votre WMS

1 - Intégration avancée avec l'ERP S/4HANA : SAP EWM est profondément intégré à S/4HANA, offrant une gestion

SAP

des données maître dans un seul système et permettant des transactions en temps réel pour une visibilité et une analyse immédiates.

2 - SAP Business Technology Platform : l'innovation dans l'ADN de SAP et au cœur de sa stratégie, pour répondre aux besoins actuels et futurs du marché. Pour plus d'informations :

<https://www.sap.com/france/products/business-technology-platform.html>

3 - Flexibilité et modularité : SAP EWM est conçu pour s'adapter aux besoins spécifiques de chaque entreprise, qu'il s'agisse de la taille de l'entrepôt, du type d'inventaire, ou des processus opérationnels spécifiques. Les entreprises peuvent choisir et personnaliser les fonctionnalités dont elles ont besoin, ce qui rend la solution applicable à une grande variété de scénarios d'entrepôt et de chaînes d'approvisionnement.

Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?

De belles évolutions arrivent avec une intégration native de Joule notre assistant basé sur l'IA générative, l'amélioration et l'extension de l'utilisation du Machine Learning (pour la définition des règles de picking/putaway/packing). Egalement un gros investissement est fait sur l'amélioration des processus intégrés avec les productions (MES). Les roadmaps SAP sont disponibles et mises à jour en permanence, à l'adresse suivante : <http://sap.com/roadmaps>

Fonctionnalités en standard

Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?

Gestion des cours et du trafic (Yard Management) : Cette fonctionnalité permet une gestion approfondie de l'espace de stationnement des camions et des remorques, ainsi que la planification et le suivi des mouvements dans la cour de l'entrepôt. SAP Warehouse Insight est une solution qui offre une visibilité en temps réel et des analyses approfondies pour la gestion des opérations d'entrepôt en créant des jumeaux numériques et une intégration IOT

Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?

■ Oui Oui, multi sites / multi divisions / multi sociétés

Gestion d'entrepôts multiclients ?

■ Oui

Gestion des ressources (Labour Management) ?

■ Oui Fonctions intégrées offrant de multiples options : temps standards (temps de gamme), prise en compte des activités non productives, temps additionnels, gestion de la performance et des objectifs, suivi individuel et/ou par équipe, estimation de la charge, suivi d'activité temps réel (prévu versus réalisé), ..

Optimisation des emplacements (slotting dynamique)

■ Oui fonctions intégrées

Jumeau numérique de l'entrepôt ?

■ Oui Module complémentaire ' SAP Warehouse Insight ' : visualisation graphique de l'entrepôt (2D), visualisation des ressources et déplacements, proposition d'optimisations (simulation ou ré optimisation à chaud), heatmaps...

SAP

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui fonctions intégrées
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui fonctions intégrées
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Exemples de fonctionnalités utilisées dans l'entrepôt pour l'omnicanal : . Ordonnancement et optimisation des commandes B2B / B2C. Stratégies de préparation multi commandes / multi canaux pour adresser les différents besoins avec une unique solution. Orchestration avancée de la charge. Fonctions dédiées de gestion des retours e-commerce. Pilotage des ressources. Différenciation retardée et 'Packing station' . . Concernant les points de ventes, il existe différents modèles disponibles suivant la typologie (boutiques, corner, big boxes, drives.), le secteur (GSB, fashion, food...) et la taille : utilisation de modules complémentaires dédiés à cet effet ou SAP EWM dans certains cas.
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui Fonctions intégrées appelées MFS 'Material Flow System'. Concernant les robots, module supplémentaire appelé ' SAP Warehouse Robotics'
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui SAP propose une offre intégrée appelée SAP IOT, qui s'appuie sur la plateforme technologique présentée plus haut (SAP BTP). Différents cas d'usages sont possibles, et impliquent différentes technologies : géolocalisation indoor, RFID, suivi des chariots, object tracking, contrôle des opérateurs (distanciation) etc.
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Fonctions intégrées de monitoring et reporting avec KPIs, alertes, tableaux de bords.. . Fonctions plus avancées de décisionnel / analytics (Module Sap Analytics Cloud) + en option pour encore plus de possibilité : Warehouse insights (voir ci-dessus)
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Les transactions RF, menus, contrôles, autorisation sont personnalisables suivant les profils utilisateurs. . Utilisation en mobilité sur tablettes, écrans tactiles... Exemple : station de packing, inventaire, suivi d'avancement de la charge.. . Les principaux OS du marché sont supportés, exemple : Android/Windows pour la RF, IOS pour les tablettes. De nombreux partenaires propose aussi des solutions de mobilité s'intégrant avec EWM. Enfin SAP Warehouse Operator est une application mobile native pour iPhone et est intégrée EWM dans SAP S/4HANA Cloud, édition publique.
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Parmi les principaux cas d'usage : Optimisation des ressources et des tâches basées sur les dernières technologies : algorithmes, cloud computing et machine learning. Optimisation du slotting, picking, putaway, packing. Utilisation de l'intelligence artificielle pour fournir une nouvelle expérience aux opérateurs, employés et/ou clients, via des chatbots conversationnels. (Joule)

SAP

Tendances et projections d'indicateurs basés sur des analyses prédictives. . Automatisation des processus manuels répétitifs (RPA) en créant, programmant, gérant et suivant des bots intelligents. Objectif : concentrer et redéployer les opérateurs vers des activités et processus à plus forte valeur.

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

Afin de satisfaire l'ensemble de nos clients et répondre à leurs exigences, la solution est proposée dans les modes On Premise et SaaS. Le mode SaaS est aujourd'hui privilégié pour bénéficier en continu des dernières innovations tout en s'affranchissant des contraintes liées à la gestion des infrastructures. Le SaaS est proposé à la fois en serveurs privés ou publics

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

99,70% Dans le cas d'un déploiement en mode SaaS, l'engagement contractuel lié à la disponibilité est de 99,7% au niveau applicatif. A titre d'information, la disponibilité des environnements au cours de l'année 2021 a atteint 99,997%.

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

Pour certains modules/fonctionnalités oui

Qui est votre hébergeur Cloud ?

SAP privilégie l'approche « multi-cloud » permettant le déploiement des environnements dans un mode SaaS auprès des principaux hyperscalers publics (Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Amazon Web Services et AlibabaCloud). En complément et en fonction des contraintes de nos clients, l'infrastructure pourra également être déployée dans les datacenters gérés directement par SAP ou au sein d'IBM Cloud.

Observations / Commentaires

Dans le paysage dynamique de la gestion d'entrepôt en 2024, SAP se positionne fermement en tant que leader innovant, guidant les entreprises à travers le panorama changeant des solutions de Warehouse Management System (WMS). SAP s'engage à fournir des solutions Cloud qui promettent scalabilité, flexibilité et performance. Le déploiement de SAP S/4HANA Cloud illustre cet engagement, offrant une intégration transparente et une base solide pour les opérations d'entrepôt dans un environnement de plus en plus numérisé. L'avenir de SAP dans le domaine des WMS est étroitement lié à l'intégration de technologies avancées telles que l'Internet des Objets (IoT) et l'intelligence artificielle (IA), visant à transformer les opérations d'entrepôt en expériences optimisées, prédictives et hautement automatisées. En mettant l'accent sur la mobilité avec des applications comme SAP Warehouse Operator, SAP répond aux besoins des opérateurs d'entrepôt en mouvement, leur fournissant des outils puissants et intuitifs à portée de main. En résumé, SAP continue de façonner l'avenir de la gestion d'entrepôt en se concentrant sur l'innovation, l'adaptabilité et l'intégration intelligente des technologies de pointe. Ce tournant vers le cloud, renforcé par les avancées en IA et IoT, positionne SAP non seulement comme un fournisseur

SAP

leader de solutions WMS, mais comme un partenaire stratégique pour les entreprises cherchant à bénéficier de cette révolution.

SAVOYE (GROUPE NOBLELIFT)

Nom de votre solution WMS	ODATIO
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France, Dijon (groupe Noblelift : Chine)
Effectif en France	(exercice 2025 non clôturé)
Effectif total monde	740 (31/12/2024) (exercice 2025 non clôturé)
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	5
Chiffre d'affaires monde en euros	141 M€(2024)
- Dont CA en France en euros (exercice)	(exercice non clôturé)
Part de l'édition logicielle dans votre CA	(exercice non clôturé)
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	(exercice non clôturé)
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Conception et intégration de solutions automatisées et robotisées pour l'intralogistique
Part de la R&D dans votre CA ?	(exercice non clôturé)
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Fournitures de bureaux, Pièces détachées, Prestataires logistiques, Textile et mode habillement, Pièces industrielles
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	35% BtoC : 65% (NB : certains clients sont mixtes)
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	503503 entreprises équipées de solutions logicielles Savoye en France / 577 entreprises équipées de solutions logicielles Savoye dans le monde.
- NB total clients dans le monde ?	577
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	726726 entrepôts équipés de solutions logicielles en France / 893 entrepôts équipés de solutions logicielles Savoye dans le monde
- NB total entrepôts dans le monde ?	893
Dernières références clients WMS	Devred, Welcoop, Raja Kalamazoo (Espagne), Forezia
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	Solution adaptée aux PME ainsi qu'aux grands comptes.
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1500 à plusieurs centaines de milliers de références.
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0,5530% au level 4 selon Gartner/ 25% au level 5 selon Gartner
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	NC
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non Grâce au gestionnaire de règles métiers intégré, ODATIO s'adapte nativement à tout secteur d'activité et à tout type d'organisation.

SAVOYE (GROUPE NOBLELIFT)

Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Dans ODATiO lui-même : OMS : solution de centralisation du cycle de vie des commandes, visualisation 360° des stocks unifiés, orchestration des commandes et pilotage des transferts intersites. TMS chargeur Portail collaboratif de visibilité : nativement intégré avec ODATiO. Pour notamment les 3PL qui veulent donner de la visibilité à leurs clients. YMS (Yard management system) : solution de prise de RDV et de gestion de portes et de cour disponible dans ODATiO. Processus interactifs avec fournisseurs et transporteurs disponibles dans le portail. L'offre software de Savoye comprend également une offre WCS / WES.
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	N/A
Langues du support client ?	Solution multilingue, multi alphabet. Support client multilingue.
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1/ Solution unique entièrement modulaire embarquant OMS, et/ou WMS, et/ou TMS 2/ Gestionnaire et moteur de règles métiers entièrement configurable (plate-forme no code) 3/ Solution full web, cloud-native et responsive
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Les prochaines évolutions prévues mettront de nouveau l'accent sur l'AI avec à la fois des apports sur l'excellence opérationnelle (optimisation du chemin de parcours) et l'aide apportée à l'utilisateur (alertes auto générées, paramétrage facilité).
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Optimisation du Slotting ; Labelling et tracking transporteur ; Pré-facturation
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui avec Forecast via Machine learning.
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui Modélisation 3D utilisée pour la partie « conception de solutions dans l'entrepôt ».
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui y compris avec le système WCS.
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Les fonctions omnicanales sont couvertes respectivement par nos fonctions OMS et WMS d'ODATiO sur l'aspect « distribution » et enfin par les solutions SoCloz pour la partie « gestion de caisse, prises de commandes magasin et préparation in store ».

SAVOYE (GROUPE NOBLELIFT)

Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui Le Framework de la solution ODATiO dispose nativement des connecteurs permettant de récupérer les tags RFID et les informations fournies par les beacons. Des processus métier adaptés à ces technologies sont proposés.
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Sur un terminal Mobile (HHT) avec OS de type Android ; Sur un smartphone et tablette grâce un simple web browser (affichage responsive). L'application est personnalisable grâce à un studio d'intégration (plate-forme « no code »).
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui pour des fonctionnalités d'optimisation algorithmiques telles que le slotting, le task interleaving et la mise à jour des priorités des mouvements de réapprovisionnement. ■ Oui aussi pour le labour management, nous proposons un forecast calculé grâce à du Machine Learning.
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	On premise et SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	Minimum proposé : 99%.
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Microsoft Azure
Observations / Commentaires	Fruit de 40 ans d'expérience dans le design et l'édition de software de Supply Chain Execution, ODATiO est une solution intelligente qui embarque OMS et/ou WMS et/ou TMS dans la même application. Son esprit modulaire, évolutif et innovant a été pensé pour doper la flexibilité et l'efficacité de des activités de ses clients, et ainsi les accompagner dans leurs challenges. ODATiO est 100% full web et responsive. Cette nouvelle génération de solution SAVOYE évolue en continu pour apporter toujours plus de fonctionnalités et propulse l'entreprise parmi les fleurons internationaux des fournisseurs de solutions de Supply Chain modernes. Les prochaines évolutions prévues mettront de nouveau l'accent sur l'AI avec à la fois des apports sur l'excellence opérationnelle (optimisation du chemin de parcours) et l'aide apporté à l'utilisateur (alertes auto générées, paramétrage facilité). Pour sa solution ODATiO, Savoye s'est vue décerner en

SAVOYE (GROUPE NOBLELIFT)

Janvier 2024 à Dubai par l'organisation The Global Economics, le prix du fournisseur de la meilleure et la plus innovante solution logicielle pour la supply chain.

SHIPPINGBO

Nom de votre solution WMS	Shippingbo
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	100Supérieur à
Effectif total monde	
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1
Chiffre d'affaires monde en euros	NC
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	90%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	NC
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Oui. Shippingbo propose, au-delà de l'édition et de l'intégration, des prestations d'accompagnement incluant audit logistique, conseil avant-vente, cadrage des flux, accompagnement au déploiement et optimisation continue.
Part de la R&D dans votre CA ?	30%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	E-commerce, 3PL / logisticiens, retail omnicanal, industrie / manufacturiers en transformation, transport.
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	30% BtoC : 70 %
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	>2500
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	3500Supérieur à
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	STEF, Serge Blanco, Mise Au Green, SMEG, Arclogistique (Ardennes Copacking Routage), Spriiint, Tcarbhone (Colisvert)
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME, ETI et grands comptes. Nous avons une approche segmentée avec des offres adaptées selon la complexité opérationnelle, le nombre de sites, le niveau d'omnicanalité, le modèle logistique et le niveau d'équipement du client.
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	1 à plusieurs centaines de milliers
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	1%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Nous proposons un tarif d'entrée de gamme pour 149€ / mois
Caractéristiques générales	

SHIPPINGBO

Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui Oui. Shippingbo propose des WMS adaptés aux vendeurs en ligne, aux retailers omnicanaux et aux logisticiens 3PL / multi-clients.
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui Oui. Shippingbo couvre également toute la chaîne logistique grâce à son OMS, WMS et TMS.
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Français, Anglais, Espagnol
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1. Une connectivité native très large avec les CMS, marketplaces, ERP et transporteurs, pour accélérer les projets et limiter les coûts d'intégration (plus de 500 connecteurs) 2. Une exécution logistique unifiée grâce à la combinaison OMS + WMS, capable de piloter des flux multi-canaux, multi-entrepôts et multi-clients. 3. Une vraie profondeur opérationnelle terrain : application PDA, préparation avancée, réapprovisionnement picking, traçabilité, retours, analytics et pilotage temps réel.
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	-Réapprovisionnement intelligent - Anticipation des besoins, missions groupées et gestion optimisée des DLUO pour des opérations plus fluides et fiables. -Pilotage en temps réel - De nouveaux tableaux de bord pour suivre l'activité et améliorer la performance opérationnelle de l'entrepôt. -IA au cœur des opérations - Une intelligence artificielle toujours plus intégrée pour automatiser, optimiser et accélérer la prise de décision.B34

Fonctionnalités en standard

Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Contrôle picking, traçabilité avancée (lots, numéros de série, DLUO, GS1-128), préparation PDA unitaire et B2B, impression automatique des documents, pick & print, kitting, multi-EAN, multi-emplacements, zones picking/réserve, r éapprovisionnement picking, rucher mobile, tableau de bord, emplacement de picking et de réserve, gestion des stocks physiques et virtuels, gestion des retours au PDA, aiguillage des commandes, multi-entrepôts,
--	--

SHIPPINGBO

Shippingbo Analytics
Shippingbo Intelligence

Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	Non
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Non
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui Oui. Shippingbo propose Shippingbo Analytics et Shippingbo Intelligence (module IA), pour piloter l'activité de l'entrepôt, les flux, les expéditions, les ventes et les performances opérationnelles.
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Oui. Shippingbo propose une interface web pour le pilotage et les analytics, complétée par une application PDA pour l'exécution opérationnelle en entrepôt.
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Oui. Shippingbo intègre déjà de l'IA pour le choix du point de stock (entrepôt) le plus proche du destinataire de la commande et Shippingbo Intelligence. Shippingbo Intelligence est notre bundle IA composée de 3 piliers : les audits IA, le chatbot opérationnel et les classes de ventes (catégorisation de stock).

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,99%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	AWS
Observations / Commentaires	Shippingbo se positionne comme une plateforme SaaS française d'exécution logistique, combinant

SHIPPINGBO

OMS, TMS et WMS pour piloter des flux omnicanaux, multi-entrepôts et multi-clients. Sa force réside dans sa connectivité native, sa rapidité de déploiement et sa profondeur opérationnelle terrain, ce qui en fait une solution particulièrement pertinente pour les acteurs e-commerce, les logisticiens 3PL, les retailers omnicanaux et les entreprises en transformation logistique.

SINARI (WMS STOCK MASTER)

Nom de votre solution WMS	Sinari WMS Stock Master
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	3
Effectif total monde	3
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1. France
Chiffre d'affaires monde en euros	,45 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	Idem
Part de l'édition logicielle dans votre CA	1100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	88%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Audit & Conseil
Part de la R&D dans votre CA ?	20%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Logistique/Transport, Industrie, E-commerce, Ameublement, VPC (importateur de produits)
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	90% BtoC : 10%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	80
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	120
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	Douaud
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	0%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS et plateforme echange de données
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Français

SINARI (WMS STOCK MASTER)

Citez 3 points forts différenciants de votre WMS

Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?

Fonctionnalités en standard

Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?

Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?

■ Oui

Gestion d'entrepôts multiclients ?

■ Oui

Gestion des ressources (Labour Management) ?

Non

Optimisation des emplacements (slotting dynamique)

■ Oui

Jumeau numérique de l'entrepôt ?

■ Oui 2D

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...

■ Oui

Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?

■ Oui

Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)

Non

Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)

■ Oui

Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?

Non En projet avec Toyota

Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)

■ Oui Sur étude

Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)

■ Oui

Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?

■ Oui

Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires

Non

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)

On premise

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?

NA

En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?

NC / N/A

Qui est votre hébergeur Cloud ?

NA

Observations / Commentaires

SINARI SPIDY

Nom de votre solution WMS	Sinari WMS SPIDY
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	15
Effectif total monde	
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement ?	1
Chiffre d'affaires monde en euros	2,5 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	85%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	100%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	Non
Part de la R&D dans votre CA ?	20%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestation logistique, e-commerce et distribution
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	60% BtoC : 40%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	60
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	75
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	Mecatechnic, Faille, Dompro, QCA
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	PME / ETI
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	600 à 200 000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	10%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	Système commercialisé en location avec hébergement.
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	■ Oui WMS modulaire avec briques métiers
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS (station chargeur)
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Français et Anglais

SINARI SPIDY

Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 -Vision globale de l'activité sur un écran unique 2 - Optimisation de la distribution dynamique des missions pour une optimisation des moyens humains et matériels 3 – Un TMS chargeur intégré au standard pour une communication efficace avec les transporteurs
Prochaines évolutions de votre WMS	
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Modules métiers type gestion des alcools ou matières dangereuses ou encore préfacturation de prestation logistique
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui 2D
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui Préparation classique ou massifiée (vague, plaque, rafale, mono-multi)
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui ou en différé par gestion de portefeuilles
Gestion des points de vente ?	Non
Gestion des retours ?	
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	Non par interfaces
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	Non
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui intégrées à l'outil ou en export pour traitement sur outil spécialisé
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	Non Pas d'application mobile mais accès aux données en temps réel via portail (Android)
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Non
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,80%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	Non Negsys dispose de ses propres serveurs hébergés chez des hébergeurs spécialisés (cloud privé)
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Interxion et Free Pro
Observations / Commentaires	Negsys est éditeur et intégrateur de SPIDY, e-Wms 100% web dédié à la logistique d'entrepôt et bénéficiant d'une couverture fonctionnelle étendue et spécialisée.

SITACI

Nom de votre solution WMS	EGO
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	100
Effectif total monde	100
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	1
Chiffre d'affaires monde en euros	7,8 M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	7,8 M€
Part de l'édition logicielle dans votre CA	100%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	100 %, SITACI édite uniquement le WMS EGO
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui A travers sa filiale OGE Consulting, SITACI propose du conseil en logistique et supply chain
Part de la R&D dans votre CA ?	30%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Prestation Logistique ; Industrie ; Pharmaceutique / Cosmétologique ; Retail / Distribution ; Agroalimentaire
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	70% BtoC : 30%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	420
- NB total clients dans le monde ?	570
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	620
- NB total entrepôts dans le monde ?	750
Dernières références clients WMS	Skipper Group, Elitis, Narbonne Accessoires, GD France, Médecins Sans Frontières, Adopt, DHL, Mecalac, Merck, Malherbe, Clauger, Sodikart, Stellantis,
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	25 M€. Nous n'avons pas de taille d'entreprise en particulier, notre solution WMS s'adresse à des PME comme des grandes entreprises.
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	10 à 2000000
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	20%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	35 k€
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Non Notre WMS intègre l'ensemble de ses fonctionnalités de façon native. Nos partenaires peuvent ensuite activer ou non les fonctions métiers et process nécessaire à leur activité.

SITACI

Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS / WCS-WES / MES / ETL
Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	■ Oui Labour management Bot d'analyse, et Bot d'aide en ligne,
Langues du support client ?	Français et Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	1 – Solution WMS disposant d'un socle standard robuste. Plateforme scalable et totalement évolutive par le biais d'activation de module et connecteur 2 – WMS donnant à l'utilisateur une autonomie fonctionnelle forte (Paramétrage complet de la topographie de l'entrepôt, définition des scénarios de scan, paramétrage du comportement des entrées et des sorties en fonction de divers critères, configuration des interfaces sur plusieurs formats...) 3 – Une forte expertise métier se traduisant par une approche basée sur la logistique. Donner l'ensemble des clefs à l'équipe projet
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Refonte UX et portail - Revue graphique globale ; Module Guided Mission permettant une gestion automatisée de l'ensemble des flux ; Module Pick Advanced permettant une gestion via IA de la rotation de vos articles et de l'implantation des zones de préparation et du stock
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	Module EGO TMS : Affectation transporteur et gestion des tarifs ; Module EGO SEQ : Sequenceur pour l'ordonnancement et l'organisation de la prépa ; Module EGO PA : Pick Advanced - Gestion dynamique des paramètres de réapprovisionnement ; Module EGO MD : ICPE, ADR, gestion matière dangereuse et Seveso ; Module EGO PROD : Gestion de la production ; Module EGO PREST : Gestion de la prestation logistique ; Module EGO BI : Pilotage et gestion de suivi de la productivité (DashBoard) ; Module EGO DN : Gestion de la douane ; Module EGO GM : Guided Mission et organisation des flux poussés ; Module EGO AQ : Gestion de la qualité, contrôle, échantillonnage ; Module EGO WCS : Couplage avec solution 4.0 / mécanisation
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	■ Oui
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	Non

SITACI

Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui 6 modes de préparation
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui Gestion des magasins, gestion des navettes, génération des demandes d'approvisionnement,
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	■ Oui
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui Windows CE et Android
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	■ Oui Assistance et aide dans l'outil. L'utilisateur peut poser directement sa question à notre compagnon. Module PickAdvance permettant une implantation intelligente de l'entrepôt sur la base des consommations et des prévisions. Module Bot Analyzer qui permet l'analyse des données pour optimiser les paramétrages d'EGO.

Précisions sur la technologie

Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS Hybride et Full SaaS
En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99.99 %
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	Celeste / EasyTeam - Constellation
Observations / Commentaires	En choisissant SITACI, vous vous adressez à un acteur expert de la logistique et présent depuis plus de 35 ans sur le marché du WMS. Etant éditeur et intégrateur de notre solution WMS, nous menons nos projets avec une forte expérience logistique et en nous appuyant sur un socle standard robuste et performant. La plateforme WMS EGO est modulaire et évolutive et permet une gestion à la carte de fonctionnalité pour permettre à chaque responsable logistique de ne s'acquitter que des fonctions utilisées. Enfin, nous abordons nos projets sur la base du partenariat et cherchons des collaborations à long terme avec nos clients.

STOCK-IT (SINARI)

Nom de votre solution WMS	SINARI WMS STOCK-IT
Pays d'origine (du groupe le cas échéant)	France
Effectif en France	France : 15
Effectif total monde	
Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?	2. France & Benelux
Chiffre d'affaires monde en euros	2, M€
- Dont CA en France en euros (exercice)	
Part de l'édition logicielle dans votre CA	80%
Part du WMS dans votre CA édition logicielle	100%
Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration ?	■ Oui Conseil en logistique
Part de la R&D dans votre CA ?	20%
Base installée et cible	
Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par CA décroissant)	Logistique/Transport, Industrie, E-commerce, Ameublement, VPC (importateur de produits)
Quelle est la part de vos clients BtoB ? (part clients BtoC)	80% BtoC : 20%
Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France ?	400
- NB total clients dans le monde ?	
Nombre d'entrepôts actifs équipés de votre WMS en France ?	340
- NB total entrepôts dans le monde ?	
Dernières références clients WMS	Altrans
Quelle taille d'entreprises visez-vous ?	TPE/ PME
Nombre de références gérées dans votre plus petit déploiement? Dans le plus grand ?	Nc
Part d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ?	5%
Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)	SAAS – pas d'investissement
Caractéristiques générales	
Existe-t-il plusieurs versions de votre WMS ? (par métier, taille d'entreprise, etc.)	Logistique, E-commerce, table de contrôle (Control-IT), Ameublement (Meuble)
Proposez-vous d'autres solutions de Supply Chain Execution ? Précisez en commentaire	■ Oui TMS et plateforme d'échange de données de transport et de collaboration (Sinari Network). Via nos partenaires : solutions de traçabilité et mobilité (Jam France), WCS (Boa concept), interfaces EDI AtomicSellers ...

STOCK-IT (SINARI)

Proposez-vous des solutions de supply chain Planning ?	Non
Langues du support client ?	Francais, Anglais
Citez 3 points forts différenciants de votre WMS	Intuitif et personnalisable en fonction du profil du client, Wms 100% responsive sur Ordinateur, tablette, smartphone, Pda, Facilité de mise en œuvre en SAAS, Adaptabilité de l'outil aux besoins clients, expertise logistique des collaborateurs, interfaçage avec d'autres logiciels
Prochaines évolutions de votre WMS (roadmap 2026/2027) ?	Portail de saisie par le client (extranet client): nouvel article ; annonce d'entrée ; annonce de sortie ; visibilité de l'avancement de ces saisies. Picking flottant dans une zone dédiée : facilite le respect de la traçabilité, facilite la préparation sans ordre précis, facilite l'inventaire de fin de poste.
Fonctionnalités en standard	
Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?	EDI, module d'ordonnancement, module code barre, table de contrôle
Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?	■ Oui
Gestion d'entrepôts multiclients ?	■ Oui
Gestion des ressources (Labour Management) ?	Non
Optimisation des emplacements (slotting dynamique)	■ Oui
Jumeau numérique de l'entrepôt ?	■ Oui 2D
Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...	■ Oui
Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?	■ Oui
Gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)	■ Oui
Gestion des retours ? (procédures de réception, contrôle qualité, réappro, remboursement...)	
Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?	■ Oui par interfaces
Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)	■ Oui
Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)	■ Oui pour reporting
Application mobile donnant accès aux données en temps réel ?	■ Oui
Utilisez-vous des algorithmes à base d'IA ? Exemples en commentaires	Non
Précisions sur la technologie	
Modes informatiques proposés (On premise / SaaS)	SaaS

STOCK-IT (SINARI)

En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?	99,80%
En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?	■ Oui
Qui est votre hébergeur Cloud ?	SHD. Certification :, ISO/IEC 27001 : 2013, ISO 14001 : 2015, tiers III certification facility + design, HDS ministère Santé
Observations / Commentaires	Modules associés au SINARI WMS STOCKIT : Code barre embarqué (CB-IT); Visualisation par vos clients des stocks et commandes via un site de consultation (CONSULT-IT); Saisie commandes par client via Web (pour entrepôt central ou équipe SAV) (ORDER-IT); Pilotage des commandes (mono et multi ligne, mono et multi zone) (WAVE-IT); Interfacage Edi (normalisé ou propriétaire) avec d'autres logiciels externes (gestion commerciales, production, comptabilité, transport, etc) (EDI-IT); Crossdocking (CROSSDOCK-IT); Plan de continuité d'activité (PCA-IT); Tracking sur smartphone (TRACK-IT)). Autres : ; Gestion copacking sur écran tactile, nomenclature, ; Optimisation de la ramasse, ; Gestion réapprov, des produits dangereux,; Indicateurs dynamiques KPI, statistiques, préfacturation...

